

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АСКОР»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО СК «АСКОР»



Р.А. Воронков

07 ноября 2025 г.

П Р А В И Л А

Страхования майнингового оборудования

Утверждены приказом № 26 от 07.11.2025 г.

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «АСКОР» (ООО СК «АСКОР»), именуемое далее Страховщик, заключает договоры страхования с дееспособными физическими лицами, а также с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, именуемыми далее Страхователи.

1.2. Договор страхования заключается в пользу лица (Страхователя или иного лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует"), при этом Страхователю выдается Договор страхования на предъявителя.

При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования имущества, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), и отказа от права собственности (статья 236 ГК РФ). Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно, письменно уведомить об этом Страховщика.

1.3. По настоящим Правилам на страхование принимается имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается на праве собственности или по другим законным основаниям.

1.4. Страхователь обязан ознакомить Выгодоприобретателя, лиц, имеющих право пользования имуществом с условиями и содержанием заключенного договора страхования и настоящих Правил. На время эксплуатации имущества указанные лица выполняют обязанности Страхователя, указанные в договоре страхования и настоящих Правилах (в части требований к эксплуатации и обслуживанию имущества). Невыполнение указанными лицами обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

1.5. Кроме того, по настоящим Правилам могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные с риском возникновения у Страхователя непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку застрахованного имущества до сервисного центра и обратно вследствие повреждения такого имущества (в т.ч. приведшего к невозможности дальнейшей эксплуатации имущества или его гибели) (Дополнительные условия № 1 по страхованию непредвиденных расходов).

1.6. Определения и термины, применяемые в настоящих Правилах:

майнинг цифровой валюты - деятельность по проведению математических вычислений путем эксплуатации технических и программно-аппаратных средств для внесения записей в информационную систему, использующую технологию, в том числе технологию распределенного реестра, имеющих целью выпуск цифровой валюты и (или) получение лицом, осуществляющим такую деятельность, вознаграждения в цифровой валюте за подтверждение записей в информационной системе;

майнинговое оборудование (далее по тексту – «Застрахованное имущество») - энергопринимающие устройства, используемые в целях осуществления майнинга цифровой валюты;

центр обработки данных (далее по тексту – «ЦОД») - специализированный объект, представляющий собой связанную систему ИТ-инфраструктуры и инженерной инфраструктуры, оборудование и части которых размещены в здании, сооружении, защитной

конструкции или помещении, подключенном к внешним сетям, как инженерным, так и телекоммуникационным.

износ майнингового оборудования - изменения свойств материалов и деталей оборудования, происходившие в условиях правильной эксплуатации оборудования. Интенсивность нормального износа определяется особенностями конструкции узлов, износостойкостью использованных материалов, а также правильностью эксплуатации и ремонта оборудования. В рамках настоящих Правил страхования норма износа майнингового оборудования в условиях правильной эксплуатации принимается в размере 4% от стоимости оборудования за один календарный месяц.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества.

2.2. По настоящим Правилам на страхование принимается следующее имущество:

Майнинговое оборудование – предусмотренный договором страхования искусственный объект или его часть, энергопринимающее устройство, используемое в целях осуществления майнинга цифровой валюты, установленное стационарно в центре обработки данных в пределах определенных помещений или территории. Центр обработки данных должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 58812-2020 «ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ» (Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 февраля 2020 г. № 68-ст.).

2.3. По настоящим Правилам страхованию не подлежат:

- майнинговое оборудование, установленное и используемое вне ЦОД или в ЦОД, не соответствующих требованиям ГОСТ Р 58812-2020 «ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ»;
- майнинговое оборудование, бывшее в употреблении или являющееся восстановленным. Под восстановленным по настоящим Правилам понимается бывшее в употреблении майнинговое оборудование, переданное покупателем обратно продавцу или его представителю в рамках гарантийных обязательств и восстановленное в сервисном центре до работоспособного состояния. В договоре страхования могут быть дополнительно установлены иные ограничения по составу имущества, принимаемому на страхование по конкретному договору страхования.
- майнинговое оборудование, находящееся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения договора страхования;
- любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты и т.п.;
- интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных;
- аккумуляторные батареи;
- любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства;
- информация на носителях любых видов.

2.4. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится в пределах указанной в договоре страхования территории страхования.

2.4.1. Если застрахованное имущество (или его отдельные элементы, части) находится вне территории страхования, то гибель, утрата, повреждение такого имущества не является страховым случаем.

2.4.2. Изменение территории страхования оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

2.4.3. Договором страхования могут быть предусмотрены требования к обеспечению сохранности имущества или его части. В частности, договором страхования может быть предусмотрено, что имущество или его часть застрахованы только при нахождении в определенном месте на территории страхования, в том числе:

- а) в закрывающемся строении/сооружении/помещении и/или на охраняемой территории

в пределах территории страхования;

б) в стационарном закрывающемся строении/сооружении/помещении.

Если договором страхования предусмотрено, что имущество (или его часть) застраховано только при нахождении в определенном месте на территории страхования, то при нахождении данного имущества вне места, указанного в договоре страхования, страхование в отношении данного имущества не действует (гибель, утрата, повреждение данного имущества не является страховым случаем).

2.4.4. Договором страхования может быть предусмотрено иное указание определенного места, являющегося территорией страхования.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 настоящих Правил, а также во включенных в договор страхования рисках из числа указанных в п. 3.3 настоящих Правил.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами договор страхования может заключаться на случай гибели, утраты, повреждения имущества в результате событий (рисков) из числа указанных в п. 3.3 настоящих Правил.

3.2.1. При страховании имущества в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. 3.3.1 – 3.3.6 настоящих Правил. Дополнительно в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. "а", "б" п. 3.3.7 настоящих Правил.

3.2.1.1. По страховым случаям, перечисленным в п.п. 3.3.1 – 3.3.6 настоящих Правил, в договор страхования могут включаться все причины наступления таких страховых случаев, перечисленные соответственно в п.п. 3.3.1 – 3.3.6 настоящих Правил или отдельные из них в различной комбинации.

3.3. При заключении договора страхования страховым случаем является гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества (или, если это прямо указано в договоре страхования – только гибель, утрата или только повреждение застрахованного имущества), произошедшие в течение срока действия страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока действия страхования:

3.3.1. **"ОГОНЬ"** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **пожара** – неконтролируемого горения, возникшего вне специально предназначенных мест или вышедшего за пределы этих мест, способного к самостоятельному распространению и причиняющего материальный ущерб.

По данному риску возмещается ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество пламени, высокой температуры и/или продуктов горения, дыма, горячих газов в результате пожара и применения мер пожаротушения (воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, проведение разборки или слома зданий и сооружений и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу).

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такое событие также считается страховым случаем.

При страховании по п. "а" п. 3.3.1 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

- обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического

воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительного ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Правил;

- воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате прямого или косвенного воздействия удара молнии). Гибель или повреждение застрахованного имущества в результате данных событий, могут быть застрахованы в соответствии с пп. "в" и "д" п. 3.3.1 настоящих Правил.

- пожара, вызванного взрывом или противоправными действиями третьих лиц (поджог), а также природного пожара. Гибель или повреждение застрахованного имущества в результате пожара, вызванного данными событиями, могут быть застрахованы в соответствии с пп. "б" и "г" п. 3.3.1 и п. 3.3.5.2 настоящих Правил;

- пожара, произошедшего вследствие износа электропроводки или из-за замыкания электропроводки, установленной с нарушением требований действующих строительных норм и правил, других нормативных документов, утвержденных в порядке, установленном законодательством;

- залива из соседних помещений, если это не обусловлено необходимостью применения мер пожаротушения в отношении застрахованного имущества. Данный риск может быть застрахован в соответствии с пп. "а" п. 3.3.2 настоящих Правил.

Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие пожара, в случае, если помещение не было оборудовано

- системами охлаждения/вентиляции
- автоматической пожарной сигнализации (АПС)
- системы пожаротушения

Если Страхователь/Выгодоприобретатель допустил нарушения норм и правил в области пожарной безопасности, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые выражаются в загромождении товарами проходов между стеллажами в помещении, захламлении помещения мусором и/или неиспользуемой тарой, что способствовало увеличению ущерба, то Страховщик имеет право уменьшить сумму страхового возмещения в той мере, в которой вышеуказанные действия привели к увеличению размера ущерба.

б) **взрыва** – стремительно протекающего процесса физических и химических превращений веществ, сопровождающегося разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

По данному риску возмещается ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества вследствие аварии газопроводов, взрыва газа, используемого для бытовых целей, системы паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок, емкостей или механизмов, используемых для хранения, транспортировки или переработки (использования) газов или взрывоопасных веществ в бытовых или промышленных целях.

Страховщик возмещает причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество пламени, дыма, продуктов горения, высокой температуры, расширяющихся газов или паров, а также распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами, применения мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва, в том числе применения мер пожаротушения (воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций помещения и других мер

пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу).

Если источник взрыва находился вне территории страхования, но взрыв причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

При страховании по пп. "б" п. 3.3.1 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

- преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, промышленных, строительных или военных целях;
- взрыва в камерах сгорания двигателя с целью осуществления полезной работы;
- незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ или боеприпасов на территории страхования;
- ущерба, причиненного вакуумом или разрежением газа в резервуаре;
- взрыва, вызванного противоправными действиями третьих лиц. Данный риск может быть застрахован в соответствии с п. 3.3.5, пп. "а" и "б" п. 3.3.7 настоящих Правил.

Произошедшее событие (пожар п. "а" п. 3.3.1 /взрыв п. "б" п. 3.3.1 настоящих Правил) не является страховым случаем и страховое возмещение не выплачивается, если на момент события будет выявлено, что система автоматической пожарной сигнализации или автоматической системы пожаротушения находились в нерабочем/неисправном состоянии, в связи с отказом Страхователя/Выгодоприобретателя от технического обслуживания с одновременным отсутствием у Страхователя/Выгодоприобретателя лицензии на данный вид работ и долговременным (на срок не менее одного календарного месяца) отсутствием действующего договора с организацией, обладающей подобной лицензией.

в) **удара молнии** – прямого попадания в застрахованное имущество электрического искрового разряда, возникающего между облаками и землей, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает электрическое, термическое (возгорание) или механическое (разрушение, повреждение) воздействие на него, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

При страховании по пп. "в" п. 3.3.1 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате косвенного воздействия удара молнии (исключающее прямое попадание молнии в застрахованное имущество) в виде перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара, передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам, теплового воздействия вследствие удара молнии и т.п. явления.

г) **природного пожара** – неконтролируемого процесса горения, стихийно возникающего и распространяющегося в природной среде, вызванного естественными процессами или действиями человека, целью которых не является причинение вреда застрахованному имуществу (в т.ч. лесные, степные, торфяные пожары и т.д.).

д) **перепада напряжения** – воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшее возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате косвенного воздействия удара молнии и связанных с этим явлений, исключая прямое попадание молнии в застрахованное имущество).

При страховании по пп. "д" п. 3.3.1 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

- нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, в том числе подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электрического тока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

- такого воздействия электрического тока, что это является основанием для возмещения понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) убытков в силу закона или договора с поставщиком (производителем) застрахованного имущества.

3.3.2. **"ВОДА"** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, вследствие:

а) **залива из соседних помещений** – проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений (в т.ч. технических этажей и подвалов), не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) (в т.ч. в результате применения в них мер пожаротушения).

При страховании по пп. "а" п. 3.3.2 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

- проникновения (затекания) воды с козырьков, балконов, лоджий;
- засасывания воды или снега вентиляторами системы вентиляции/охлаждения;
- действия опасных природных явлений, стихийных бедствий, связанных с воздействием воды. Данный риск может быть застрахован по п. 3.3.3 настоящих Правил.

б) **внезапных аварий** инженерных систем: водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, систем кондиционирования, расположенных на территории страхования, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов, системы жизнеобеспечения аквариумов и т.п.), а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

При страховании по пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил не являются страховыми случаями гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

- подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники;

- воздействие жидкости, не вызванное авариями инженерных систем, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил, а также самопроизвольным срабатыванием противопожарной системы.

в) **замерзания и размораживания** внутренних систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, а также стационарно подключенного к ним оборудования, повреждения этих систем и оборудования по причине действия низких или высоких температур.

При страховании по пп. "в" п. 3.3.2 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества на территории страхования в период эксплуатации или перерыва в его эксплуатации, если Страхователем, Выгодоприобретателем или лицами, имеющими право пользования имуществом, не были приняты разумные меры для сохранения отопления помещения с индивидуальными системами отопления или отключения водоснабжения и слива воды из системы и приборов, а именно:

- не обеспечена надлежащая эксплуатация водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт;

- при отрицательной температуре окружающего воздуха не слита вода из индивидуальной системы отопления.

Если договором страхования прямо не предусмотрено страхование в соответствии с п. 3.3.2.2 настоящих Правил, по пп. "в" п. 3.3.2 настоящих Правил не является страховыми случаями события, возникшие в результате отключения электроэнергии.

г) **проникновения воды** и/или иной жидкости в помещение, в котором находится застрахованное имущество, в результате протекания стен, швов стен, крыши, засорения дождевых стоков, ливневых канализаций.

д) **иного воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии, не указанного в пп. "а" – "г" п. 3.3.2 настоящих Правил и за исключением событий, предусмотренных п.п. 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6 настоящих**

Правил.

3.3.2.1. При страховании по п. 3.3.2 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества вследствие:

- аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных помещения или территориальных границ участка, на котором расположено помещение, в котором находится застрахованное имущество): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других тепловых сетей, если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.2.3 настоящих Правил;

- воздействия влажности внутри помещения, в котором находится застрахованное имущество (плесень, грибок и т.п.);

- повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа, коррозии, окисления, ветхости инженерных систем;

3.3.2.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "в" п. 3.3.2 настоящих Правил являются страховыми случаями события, указанные в пп. "в" п. 3.3.2 настоящих Правил, возникшие в результате отключения электроэнергии.

3.3.2.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил являются страховыми случаями причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ помещения, или территориальных границ участка, на котором расположено помещение, в котором находится застрахованное имущество): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других трубопроводов.

3.3.3. "ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ" – гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна, иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 17,2 м/с (8 баллов по шкале Бофорта) – воздействия: непосредственно на застрахованное имущество или на помещение, объект, в котором оно находилось:

- ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;

- посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Буря (шторм) – длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

Очень сильный ветер – средняя скорость ветра не менее 20 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 25 м/с, мгновенная скорость ветра (порыв) не менее 25 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с.

Шквал – резкое кратковременное усиление ветра до 20–30 м/с и выше.

Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Вихрь – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не менее 20 м/с.

Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

Тайфун (тропический циклон) – атмосферное возмущение с пониженным давлением воздуха и ураганскими скоростями ветра, возникающее в тропических широтах и вызывающее огромные разрушения и гибель людей.

б) сильного дождя / ливня – жидких и смешанных атмосферных осадков (дождя, ливневого дождя, мокрого снега, дождя со снегом) в количестве не менее 60 мм за сутки.

в) землетрясения – естественных колебаний почвы, вызванных геофизическими процессами внутри Земли.

г) **цунами** – морских волн, возникающих при подводных и прибрежных землетрясениях.

д) **извержения вулкана** – естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы.

е) **селя, лавины, камнепада** – воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых потоков, лавин, падающих камней.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен.

Лавина – быстрое, внезапно возникающее движение снега и/или льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Камнепад – свободное падение обломков горных пород, каменных глыб и обрушивания крупных каменных масс с крутых горных склонов под действием силы тяжести. Происходит в результате выветривания, размывающей деятельности поверхностных и подземных вод, а также сейсмических толчков.

ж) **града** – атмосферных осадков, выпадающих, в виде частичек плотного льда, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

з) **обильного снегопада** – выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 мм за сутки, или в количестве, превышающем месячную норму осадков в 2 раза и более в данной местности в данном месяце, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций помещения, в котором находится застрахованное имущество и его повреждение (гибель). При этом не является страховым случаем повреждение (гибель) застрахованного имущества в результате:

- постепенного скопления снега на крыше в течение 15 (пятнадцати) и более дней;
- схода снега с крыши одного строения на крышу другого, либо с крыши одной части строения на крышу другой части строения в результате постепенного скопления снега на крыше в течение 15 (пятнадцати) и более дней.

и) **просадки грунта, оползня, обвала.**

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Просадка (провал) грунта – постепенное опускание поверхности земли на некотором участке территории вследствие уменьшения объема находящегося в напряженном состоянии грунта при вымывании водорастворимых солей, сейсмических колебаниях и воздействии вибрации (сейсмическая вибрационная просадка).

Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Обвал – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

к) **наводнения, затопления.**

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием. Наводнение может происходить в результате подъема уровня воды во время половодья или паводка, при заторе, зажоре, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений.

Затопление – покрытие территории водой в период половодья или паводков.

л) **подтопления** – повышения уровня грунтовых вод в результате интенсивного таяния снега, сильного ливня (жидких осадков не менее 30 мм за период времени не более 1 часа), продолжительного сильного дождя (жидких осадков не менее 100 мм за период времени менее 48 часов, или не менее 120 мм за период 48 часов и более), прорывов искусственных и естественных плотин.

м) **событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями, не указанных в пп. "а" – "л" п. 3.3.3 настоящих Правил.**

3.3.3.1. Не подлежат возмещению по п. 3.3.3 настоящих Правил убытки, возникшие вследствие:

- гибели или повреждения застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в помещениях, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

- возгорания или пожара, вызванного действием опасных природных явлений, стихийных бедствий и непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения/ликвидации огня (воды, пены и др.). Данный риск может быть застрахован по п. 3.3.1 настоящих Правил.

3.3.4. "ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ" – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **наезда** на застрахованное имущество, столкновения, опрокидывания или иного воздействия на застрахованное имущество наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самодвижущихся машин, их частей или грузов, прочих дорожно-транспортных происшествий.

б) **падения** на застрахованное имущество деревьев (кроме падения находящегося на территории страхования сухостоя – засохших на корню деревьев или кустарников), столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, элементов наружной рекламы, обломков и элементов конструкций зданий и сооружений и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества, строительных кранов и иных сооружений и объектов.

По пп. "б" п. 3.3.4 настоящих Правил не являются страховыми случаями гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие:

– падения пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов, их частей или груза, объектов внеземного происхождения или их частей (пп. "в" п. 3.3.4 настоящих Правил);

– падения на него каких-либо предметов в результате опасных природных явлений или стихийных бедствий (пп. "а" п. 3.3.3 настоящих Правил);

в) **падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов, объектов внеземного происхождения или их частей** – непосредственного воздействия на застрахованное имущество самого летательного аппарата, его частей или грузов, воздействия падающих объектов внеземного происхождения (в частности, метеоритов) или их частей, а также воздействия на застрахованное имущество ударной волны, вызванной движением или падением летательного аппарата, его частей или груза, объекта внеземного происхождения или его частей.

г) **воздействия животных** – механического воздействия животных на застрахованное имущество.

По пп. "г" п. 3.3.4 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества:

– вследствие воздействия микроорганизмов;

– в результате гниения, разложения, окисления останков животных;

– в результате воздействия животных, не являющегося механическим, (в том числе ущерб, причиненный в результате воздействия продуктов жизнедеятельности животных).

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.4.1 настоящих Правил, по пп. "г" п. 3.3.4 настоящих Правил не является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества вследствие воздействия червей, насекомых, иных беспозвоночных, грызунов.

д) **внешнего механического воздействия** – механического повреждения застрахованного имущества по причинам внешнего непредвиденного воздействия на поверхность застрахованного имущества, в связи с чем нарушается его целостность и застрахованное имущество перестает исправно работать, за исключением событий, предусмотренных п.п. 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, пп. "а" – "г" п. 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6 настоящих Правил.

Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "г" п. 3.3.4 настоящих Правил возмещаются ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества:

- а) вследствие воздействия червей, насекомых и иных беспозвоночных;
- б) вследствие воздействия грызунов.

3.3.5. "ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ" – гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате следующих действий третьих лиц:

3.3.5.1. хищения – совершенного противоправного безвозмездного изъятия и/или обращения застрахованного имущества (в том числе, его отдельных частей, элементов) в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

Договором страхования предусматривается страхование от хищения, квалифицированного в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) как кража, грабеж или разбой.

3.3.5.1.1. Под **кражей** понимается тайное хищение застрахованного имущества, квалифицируемое по п. "б" ч. 2 и п. "а" ч. 3 ст. 158 УК РФ (кража с незаконным проникновением (п. 3.3.5.1.1.3 настоящих Правил)), п. "г" ч. 2 ст. 158 УК РФ, с учетом положений, предусмотренных п.п. 3.3.5.1.1.1 – 3.3.5.1.1.2 настоящих Правил.

3.3.5.1.1.1. По п. 3.3.5.1.1 настоящих Правил не являются страховыми случаями утрата застрахованного имущества в результате:

а) хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки;

б) хищения застрахованного имущества, совершенного в период его нахождения во временном пользовании и/или аренде у третьих лиц;

в) тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по ч. 1 ст. 158 УК РФ.

3.3.5.1.1.2. Незаконное проникновение – изъятие предметов из закрытых помещений либо иных хранилищ с помощью специальных устройств или приспособлений без проникновения в само помещение, хранилище, или вторжение/проникновение в помещение, хранилище, а также выход из такого помещения, хранилища:

3.3.5.1.1.2.1. через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия);

3.3.5.1.1.2.2. посредством взлома (в том числе взлома предметов (сейфов), используемых в качестве хранилищ имущества, дверей, повреждения окон, проделывания отверстий / проломов в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т.д.) или применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (включая электронные) и инструментов. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Для доказательства использования поддельных ключей одного факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно, подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств (инструментов) является официальное заключение следственных органов;

3.3.5.1.1.2.3. посредством использования подлинных ключей (оригиналов или дубликатов), похищенных в результате кражи с незаконным проникновением в место

хранения ключей, разбоя или грабежа.

3.3.5.1.2. Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 УК РФ).

3.3.5.1.3 Под **разбоем** понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ).

3.3.5.2. умышленного повреждения или уничтожения имущества (ст. 167 УК РФ).

3.3.5.3. хулиганства – грубого нарушения общественного порядка, сопровождающегося уничтожением или повреждением имущества (ст. 213 УК РФ).

3.3.5.4. вандализма – осквернения зданий или иных сооружений, порчи имущества в общественных местах (ст. 214 УК РФ).

3.3.5.5. уничтожения или повреждения чужого имущества (ст. 7.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ)).

3.3.5.6. мелкого хулиганства – нарушения общественного порядка, сопровождающегося уничтожением или повреждением чужого имущества (ст. 20.1 КоАП РФ).

3.3.5.7. уничтожения или повреждения имущества по неосторожности – совершенного путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности (ст. 168 УК РФ).

3.3.5.8. Гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате террористического акта, диверсии, не являются застрахованными в соответствии с п. 3.3.5 настоящих Правил, но могут быть застрахованы в соответствии с пп. "а", "б" п. 3.3.7 настоящих Правил.

3.3.5.9. Все указанные в п. 3.3.5 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации или Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (при этом в договоре страхования могут быть указаны конкретные части статьи (их пункты) Уголовного кодекса Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, по которым деяния должны быть квалифицированы).

3.3.5.10. При страховании по п. 3.3.5 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества:

а) в результате:

– мошенничества (хищения чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием);

– присвоения или растраты (хищения чужого имущества, вверенного виновному);

– вымогательства (требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких);

б) в результате любых действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги, если иное прямо не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.5.11 настоящих Правил;

в) в результате нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, красящих и/или пачкающих веществ, приклеивания полиграфической продукции и иных предметов;

г) исчезновения, утраты застрахованного имущества иным способом, чем указано в п. 3.3.5 настоящих Правил;

3.3.5.11. Договором страхования может быть предусмотрено, что по п. 3.3.5 настоящих Правил также является страховым случаем гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) неумышленных противоправных действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги;

б) противоправных действий, совершенных лицами, выполняющими работы или оказывающими услуги Страхователю, Выгодоприобретателю, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора.

3.3.6. "ПОЛОМКА ЗАСТРАХОВАННОГО ИМУЩЕСТВА В ПОСТГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД" – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате его внутренней аппаратной поломки в постгарантийный период, при условии, что такая поломка являлась бы гарантийным случаем, если бы она наступила в период действия гарантии производителя.

Под гарантийным случаем понимается гибель или повреждение застрахованного имущества, которая подпадает под действие гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному застрахованному имуществу.

Постгарантийный период – период эксплуатации имущества после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному имуществу.

3.3.6.1. При страховании по п. 3.3.6 настоящих Правил не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества в результате:

а) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

б) сбоя, некорректной работы или иных изъянов операционной системы устройства (если характер устройства предполагает наличие у него операционной системы) или используемого в нем программного обеспечения;

в) устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях, за исключением:

– сервисного центра, состоящего в договорных отношениях со Страховщиком, или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества.

Под сервисным центром по настоящим Правилам понимается организация, осуществляющая диагностику, ремонт или замену запасных частей предметов имущества, которое может быть застраховано в соответствии с настоящими Правилами.

– организаций, являющихся сервисными центрами, авторизованными производителями застрахованного имущества, при условии, что недостатки застрахованного имущества устранялись такими организациями в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.3.6.2. При страховании по п. 3.3.6 настоящих Правил не является страховым случаем:

а) поломка, которая является гарантийным случаем при наличии действующего на момент наступления события гарантийного талона производителя;

б) поломка при наличии следов вскрытия или нарушения сохранности пломб, кроме случаев, предусмотренных пп. "в" п. 3.3.6.1 настоящих Правил.

3.3.7. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхованием дополнительно покрывается ущерб от гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества, в результате:

а) **"ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА"** – совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения

значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями;

б) "**ДИВЕРСИИ**" – совершения взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации.

Все указанные в п. 3.3.7 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с уголовным законодательством Российской Федерации.

Риски "Террористический акт" и "Диверсия" считаются включенными в договор страхования только в том случае, если это прямо указано в договоре страхования. В противном случае, при страховании в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил риски "Террористический акт" и "Диверсия" не являются застрахованными.

3.4. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

3.5. При страховании по п. 3.3 настоящих Правил договором страхования также может быть предусмотрено возмещение при наступлении страхового случая предварительно согласованных со Страховщиком расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков – при страховании имущества, указанного в п. 2.2 настоящих Правил.

При этом в договоре страхования должен быть установлен лимит ответственности на возмещение указанных в п. 3.5 настоящих Правил расходов (п. 5.6.2 настоящих Правил).

По настоящим Правилам не подлежат возмещению по договору страхования расходы, предусмотренные п. 3.5 настоящих Правил, если их возмещение прямо не указано в договоре страхования.

4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

4.1. Помимо случаев, не являющихся страховыми согласно включенным в договор страхования рискам, из числа указанных в п. 3.3 настоящих Правил, не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

4.1.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые:

а) были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

б) стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.2. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), или лицами, осуществляющими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.2.1. нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путем, за исключением кражи, грабежа и разбойного нападения, рекомендаций правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения

застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельной наладки, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания; подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами, не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования;

4.1.3. естественного износа, постоянного воздействия эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины и др.) и/или постепенного снижения производительности;

4.1.4. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей помещения, в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;

4.1.5. изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, утруски, растяжки, утечки или испарения, не обусловленных наступлением страхового случая;

4.1.6. террористического акта (если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с пп. "а" п. 3.3.7 настоящих Правил);

4.1.7. диверсии (если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с пп. "б" п. 3.3.7 настоящих Правил);

4.1.8. гибели или повреждения застрахованного имущества, находящегося в помещении, вследствие:

- проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или проведения земляных работ в непосредственной близости от строения/помещения, в котором находится застрахованное имущество;

- проведения до начала действия договора страхования или в период его действия строительных или ремонтных работ, на которые не было получено соответствующее разрешение компетентных органов (если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам);

- проведения Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или его сотрудниками и/или любыми лицами, действующими в интересах Страхователя (Выгодоприобретателя) на территории страхования, работ с нарушением действующих норм и правил безопасности, в том числе сварочные работы, любого рода работы с использованием открытого огня и/или теплового воздействия на материалы, конструкции, узлы строения, помещения, их оборудование.

4.1.9. пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества, либо иного имущества на территории страхования. Самовозгорание – явление, обусловленное естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающееся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и, при достижении температуры самонагрева, – тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания;

4.1.10. уничтожения, гибели, искажения информации и программного обеспечения (операционных систем, электронных баз данных, любого другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;

4.1.11. причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, фильтры, прокладки, вкладыши без повреждения иных (не сменных) деталей застрахованного имущества;

4.1.12. использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его назначению;

4.1.13. технического обслуживания и/или ремонта (кроме случаев, предусмотренных п. 3.3.6 настоящих Правил, если договором страхования предусмотрено страхование данного риска);

4.1.14. ремонта устройства не в сервисном центре по направлению Страховщика или

в не согласованном со Страховщиком либо в организации, не являющейся сервисным центром, авторизованным производителем имущества;

4.1.15. воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействия ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей);

4.1.16. использования застрахованного имущества с аксессуарами, не одобренными производителями имущества;

4.1.17. вызвано действиями Страхователя/Выгодоприобретателя и/или его сотрудников и/или любых лиц, действующих в интересах Страхователя/Выгодоприобретателя, и:

- явилось следствием нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем норм и правил в области пожарной безопасности, указанного ГосПожНадзором (МЧС) в Предписании с истекшим сроком исполнения, и/или

- явилось следствием нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем норм и правил в области промышленной безопасности, указанного органами Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (РосТехНадзором) в Предписании с истекшим сроком исполнения, и/или

- явилось следствием нарушения Страхователем/Выгодоприобретателем установленных норм и правил при использовании не предусмотренных проектной документацией помещения бытовых электронагревательных приборов или любых других элементов отопления/обогрева, а также, включая эксплуатацию и монтаж электропроводки, если такой монтаж произведен Страхователем/Выгодоприобретателем или с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя с нарушением действующих правил устройства электроустановок.

4.2. Не является страховым случаем:

4.2.1. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие причин, о которых было известно или должно было быть известно сторонам договора страхования на момент его заключения, в частности, о чрезвычайной ситуации, официально объявленной таковой в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2.2. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие событий, предусмотренных договором страхования из числа, предусмотренных п. 3.3 настоящих Правил, при обстоятельствах, неизвестных Страхователю/Выгодоприобретателю;

4.2.3. повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства нечитаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

4.2.4. хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию застрахованного имущества, без самого имущества;

4.2.5. повреждение застрахованного имущества в виде:

– царапин, сколов, вмятин и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;

– выцветания и/или любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

– внутренних поломок без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя, сбоя работы микрочипов (данное исключение не применяется при страховании по п. 3.3.6 настоящих Правил);

– любых неисправностей матрицы жидкокристаллического дисплея без повреждения самого дисплея;

4.2.6. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, произошедшие за пределами указанной в договоре страхования территории страхования;

4.2.7. ущерб, возникший в результате удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе;

4.3. Не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования:

- расходы, связанные с изменением или улучшением объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;
- упущенная выгода, моральный вред;
- косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости;
- неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами;
- расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;
- расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов;
- расходы на проведение экспертизы, с целью установления причин и/или размера убытков, если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.5 настоящих Правил.;

4.4. В соответствии со статьей 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.5. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 4.5.1.** военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 4.5.2.** гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4.5.3.** изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 4.5.4.** воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями.

4.6. Учитывая, что по настоящим Правилам страхование осуществляется от поименованных в п. 3.3 настоящих Правил рисков, не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил.

4.7. В соответствии с п. 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) (п. 11.1.14 настоящих Правил). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы. Данное основание для освобождения от страховой выплаты не применяется в случаях, указанных в п. 12.19.1 настоящих Правил.

4.8. В соответствии с п. 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 11.1.1, настоящих Правил).

4.9. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.10. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

- война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости

от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооруженными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

- гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;

- конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест имущества любым правительством (гражданским, военным или существующим de facto) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;

- действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в настоящем пункте;

- применения, воздействия или падения пилотируемых, или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприборы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия;

- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в настоящем пункте;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в настоящем пункте;

- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в настоящем пункте;

- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в настоящем пункте;

- военных преступлений и мародерства.

Указанные исключения применяются как в случаях прямого воздействия на объект,

так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

4.11. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя и/или Выгодоприобретателя. Страхователь, Выгодоприобретатель признаются действующими умышленно, если их руководящий сотрудник или представитель, а также лицо, действовавшее хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя или Выгодоприобретателя, умышленно совершит или допустит действия, ведущие к возникновению страхового случая.

4.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.1.1. При заключении договора страхования на срок более одного года срок действия договора страхования может быть поделен на периоды страхования, для которых установлены определенные страховые суммы. В этом случае все положения Разделов 5, 6, 12 настоящих Правил, касающиеся порядка установления страховых сумм, страховых премий и страховых выплат, применяются в отношении той страховой суммы, которая установлена на период страхования, в течение которого произошли соответствующие страховые случаи.

5.2. Страховая сумма устанавливается в отношении каждого объекта страхования отдельно: в отношении страхования имущества, в отношении страхования непредвиденных расходов. При этом при страховании имущества страховая сумма устанавливается в отношении каждой единицы имущества по каждому или группе рисков, а в отношении непредвиденных расходов в соответствии с Дополнительными условиями № 1 – по каждому риску.

5.2.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком с учетом сложившихся в данной местности на момент заключения договора страхования цен на имущество, аналогичное застрахованному, с учетом его эксплуатационно-технического состояния.

5.2.2. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость имущества, договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества на момент заключения договора (страховую стоимость). Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.2.3. Если страховая сумма установлена в договоре страхования ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.2.3.1. Если это оговорено в договоре страхования, то аналогичный порядок может быть применен в договоре страхования, у которого срок действия разделен на периоды с установлением страховых сумм на каждый период страхования. При этом если страховая сумма на период страхования установлена в договоре ниже стоимости застрахованного

имущества на дату начала периода страхования, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы на данный период страхования к стоимости застрахованного имущества на дату начала данного периода страхования.

5.2.3.2. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что при неполном имущественном страховании страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование.

5.2.4. Страховые суммы указываются в российских рублях или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.2.5. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен Страхователем в заблуждение относительно этой стоимости.

5.3. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы на неистекший срок действия договора страхования или период страхования (при страховании имущества – в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, и т.д.).

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительный страховой взнос за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.9 настоящих Правил.

5.4. Страховая сумма может устанавливаться следующим образом:

5.4.1. "Агрегатная" (на срок страхования или период страхования). При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям в отношении определенного объекта не может превышать страховой суммы, установленной для данного объекта (на весь срок действия договора или на каждый период страхования в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил).

5.4.2. "Неагрегатная" (на каждый страховой случай). Данный порядок установления страховой суммы может применяться, только если это прямо оговорено в договоре страхования.

При установлении "неагрегатной" страховой суммы по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования для данного объекта, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям по данному объекту.

5.4.3. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы (на срок страхования (период страхования) либо на каждый страховой случай), то страховая сумма считается установленной на срок страхования или период страхования ("агрегатная").

5.5. При страховании имущества договором страхования может быть предусмотрено установление изменяемой страховой суммы, величина которой изменяется в течение срока действия договора страхования. Величина, на которую происходит изменение страховой суммы и периодичность изменения устанавливается договором страхования.

5.6. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности – предельные суммы страховых выплат применительно ко всему или части застрахованного имущества, в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования, в отношении определенных расходов, возмещаемых по договору страхования (в том числе расходов по п. 3.5 настоящих Правил) и др. Также в договоре страхования в пределах лимитов ответственности могут устанавливаться дополнительные ограничения (подлимиты) по размеру страховых выплат в отношении определенных убытков

или расходов.

5.6.1. Для случая, предусмотренного пп. "б" п. 12.6.1 настоящих Правил по договору страхования устанавливается лимит ответственности в размере 80 (восемьдесят) процентов от страховой суммы (если договором страхования не предусмотрен иной размер).

5.6.2. Если в договоре страхования предусмотрено возмещение при наступлении страхового случая расходов по п. 3.5 настоящих Правил, но не указан лимит ответственности на возмещение таких расходов, считается, что расходы на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков возмещаются в размере, не превышающем 5 (пяти) процентов от страховой суммы по пострадавшему имуществу.

5.7. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза:

5.7.1. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если размер убытков не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если размер убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования, превышает сумму франшизы.

5.7.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из размера убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.7.3. Если в договоре страхования указана франшиза, но не указан ее вид, считается, что установлена безусловная франшиза на каждый страховой случай (т.е. если наступает несколько страховых случаев, то франшиза вычитается по каждому из них).

5.7.4. По страхованию имущества франшиза может устанавливаться как в отношении всего застрахованного имущества, так и в отношении конкретных страховых случаев.

5.7.5. Франшиза может устанавливаться в

- процентах от страховой суммы;
- в фиксированном размере (денежном выражении).

5.7.6. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также другие условия страхования.

6.2.1. При "страховании в эквиваленте" страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (страховой взнос) наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии (страхового взноса) по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

6.3.1. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем считается:

- дата поступления страховой премии (страхового взноса) на корреспондентский

счет банка, обслуживающего Страховщика или его представителя, а если Страховщика (его представителя) и Страхователя обслуживает один и тот же банк, – дата зачисления банком денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя – при уплате путем безналичного расчета;

– дата, указанная в документе, подтверждающем получение Страховщиком или его представителем страховой премии (страхового взноса) – при уплате наличными денежными средствами.

6.3.2. Датой (моментом) уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем – физическим лицом считается:

– при уплате наличными денежными средствами – дата (момент) внесения наличных денежных средств Страховщику либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

– при уплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата (момент) внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

– при уплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – дата (момент) подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией. При уплате страховой премии по договору страхования, заключаемому в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика, обслуживающей Страхователя кредитной организацией считается организация, осуществляющая оказание Страховщику услуг интернет-эквайринга.

6.4. Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

При этом, если страховой случай наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе уменьшить ее размер на сумму просроченных взносов, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.2 настоящих Правил.

6.5. При уплате страховой премии (страхового взноса) по договору страхования, заключаемому в виде электронного документа с использованием "сайта" / "мобильного приложения" или "финансовой платформы", обслуживающей Страхователя кредитной организацией считается организация, осуществляющая оказание Страховщику услуг интернет-эквайринга. Если договором страхования предусмотрено вступление договора страхования в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) или предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты или просрочки уплаты страховой премии, первого или очередного страхового взноса или ее (его) уплаты не в полном объеме Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте неуплаты или просрочки уплаты страховой премии, первого или очередного страхового взноса или факте ее (его) уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком, информирование осуществляется любым из способов, предусмотренных в настоящих Правилах.

6.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

| Срок страхования | Процент от годовой премии |
|-------------------|---------------------------|
| 1 - 7 дней | 10 |
| 8 - 15 дней | 15 |
| 16 дней - 1 месяц | 20 |
| 2 месяца | 30 |
| 3 месяца | 40 |
| 4 месяца | 50 |
| 5 месяцев | 60 |
| 6 месяцев | 70 |
| 7 месяцев | 75 |
| 8 месяцев | 80 |
| 9 месяцев | 85 |
| 10 месяцев | 90 |
| 11 месяцев | 95 |

6.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок более одного года со страховой суммой (S), страховой тариф (T) определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$$T = T_{\Gamma} \cdot m/12,$$

где:

T_{Γ} – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

m – срок действия договора страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

При этом страховая премия по объекту страхования рассчитывается следующим образом: $\Pi = S \cdot T$

где:

S – страховая сумма по объекту страхования.

При заключении договора страхования на срок более года с делением на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы $S^{\text{период}}$, страховой тариф ($T^{\text{период}}$) для каждого периода определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$$T^{\text{период}} = T \cdot$$

$$m^{\text{период}}/12, \text{ где:}$$

T_{Γ} – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$m^{\text{период}}$ – период страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

При этом страховая премия по объекту страхования для каждого периода страхования рассчитывается следующим образом: $\Pi^{\text{период}} = S^{\text{период}} \cdot T^{\text{период}}$, общий размер страховой премии по договору страхования определяется путем суммирования страховых премий за каждый период страхования.

6.8.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик имеет право на получение страховой премии (страховых взносов) за очередной период страхования с 00 часов 00 минут дня даты начала очередного периода страхования.

6.9. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в течение срока действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (\Pi_2 - \Pi_1) \cdot m/n,$$

где

ДВ – дополнительный страховой взнос;

Π_1, Π_2 – страховая премия в расчете на полный срок действия договора страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

m – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

n – срок действия договора страхования в месяцах.

При делении срока действия договора страхования на периоды страхования согласно п. 5.1.1 настоящих Правил, размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в определенном периоде страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ_{\text{период}} = (\Pi_{\text{период}} - \Pi_{\text{период}}) \cdot m_{\text{период}} / n_{\text{период}},$$

где:

$ДВ_{\text{период}}$ – дополнительный страховой взнос за период страхования;

$\Pi_{\text{период}}$, $\Pi_{\text{период}}$ – страховая премия в расчете на полный период страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$m_{\text{период}}$ – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

$n_{\text{период}}$ – период страхования в месяцах.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

7.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Заявление на страхование, изложенное в письменной форме, становится приложением к договору страхования и его неотъемлемой частью. При заключении договора страхования Страховщику должны быть сообщены сведения о лицах, указываемых в договоре страхования (Страхователе, Выгодоприобретателях), необходимые для их идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

При проведении идентификации Страхователя, представителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления Страхователем, представителем Страхователя и получать от Страхователя, представителя Страхователя документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.3. Одновременно с заявлением на страхование Страховщиком могут быть запрошены у Страхователя необходимые документы (их копии, заверенные надлежащим образом) и сведения для оценки страхового риска, из числа следующих:

7.3.1. документы (копии), удостоверяющие личность и идентифицирующие физическое лицо – Страхователя, Выгодоприобретателя:

– документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;

– документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;

– страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (или информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования);

– свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;

– нотариально удостоверенный перевод документа, удостоверяющего личность (для физических лиц – нерезидентов Российской Федерации);

7.3.2. документы (копии), удостоверяющие правоспособность и идентифицирующие

юридическое лицо – Страхователя (Выгодоприобретателя);

а) для юридических лиц – резидентов Российской Федерации:

– свидетельство о государственной регистрации юридического лица или Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц;

– выписка из Единого государственного реестра юридических лиц;

– свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

б) для юридических лиц – нерезидентов Российской Федерации:

– документ, признаваемый в Российской Федерации в соответствии с международным соглашением документом, удостоверяющим статус данного лица;

– документы, свидетельствующие о регистрации юридического лица- нерезидента в качестве налогоплательщика с указанием регистрационного номера, идентификационного номера налогоплательщика или кода иностранной организации.

7.3.3. документы (копии), удостоверяющие личность представителя Страхователя и основания для его полномочий;

7.3.4. перечень имущества, принимаемого на страхование, а также:

– документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент заключения договора страхования, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества;

– документы, подтверждающие стоимость заявляемого на страхование имущества (чеки, квитанции и т.п.);

– заключения экспертизы подлинности и стоимости предмета;

– фотографии имущества, заявляемого на страхование (отдельных частей заявляемого на страхование имущества), в том числе крупным планом, и мест его специального хранения;

– документы, необходимые для определения стоимости, состояния и условий содержания такого имущества (например, бухгалтерские и финансовые документы, балансовая справка, отчет об оценке, договоры купли-продажи, поставки), документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении Страхователя;

7.3.5. копии ранее заключенных (в том числе действующих) договоров страхования в отношении застрахованного имущества;

7.3.6. согласия на обработку персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации. Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

7.3.7. согласие Страхователя-физического лица на получение кредитных отчетов из бюро кредитных историй.

7.4. Все предоставляемые Страховщику документы (за исключением копий ранее заключенных договоров страхования) и сведения должны быть актуальными и действующими на момент заключения договора страхования. Ответственность за полноту предоставляемых документов и достоверность содержащихся в них сведений лежит на лице, предоставившем данные документы и сведения.

7.5. В случае если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы, необходимые для заключения договора страхования, а также проводить экспертизу представленных документов. В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора страхования.

7.6. На основании представленных документов и сведений Страховщик предлагает Страхователю возможные условия договора страхования (в частности, перечень страховых случаев, страховую сумму, срок страхования и др.). Для Страховщика заключение договоров страхования на предложенных Страхователем условиях не является обязательным.

7.7. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить

Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются обстоятельства, содержащиеся в документах, указанных в п.п. 7.2, 7.3 настоящих Правил, в договоре страхования (при указании таких обстоятельств в договоре страхования), в письменном заявлении на страхование и/или в письменном запросе Страховщика. Подписанное Страхователем заявление на страхование, а также при наличии запроса Страховщика и ответ Страхователя на него являются неотъемлемой частью договора страхования.

7.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), полученных Страховщиком в составе документов, указанных в п.п. 7.2, 7.3 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.9. Письменное заявление Страхователя подписывается Страхователем и заверяется печатью Страхователя (для Страхователя – юридического лица, которое в силу закона обязано иметь печать). После подачи заявления Страховщику такое заявление вместе с приложениями хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть договора страхования.

7.10. При заключении договора страхования Страховщик, если сочтет это необходимым, проводит осмотр страхуемого имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценивает возможные страховые риски, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества, его технического состояния, условий эксплуатации и содержания. Страхователь обязан обеспечить Страховщику возможность проведения такого осмотра (экспертизы).

При заключении договора страхования в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика в соответствии с п. 7.12.1 настоящих Правил осмотр принимаемого на страхование имущества не производится.

Если осмотр не проводился (в том числе при заключении договора страхования в виде электронного документа), и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным.

7.11. Застрахованное имущество должно быть определено в договоре страхования или описи застрахованного имущества, приложенной к договору страхования и являющейся его неотъемлемой частью.

7.12. Договор страхования заключается в письменной форме ("договор страхования" или "страховой полис") в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.12.1. Договор страхования может быть заключен:

а) в виде бумажного документа при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с письменным или устным заявлением о своем намерении заключить договор страхования, или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования в виде бумажного документа заключается по результатам участия в конкурсных процедурах).

б) в виде электронного документа с использованием "сайта" / "мобильного приложения"

или с использованием "финансовой платформы" (последнее – только для Страхователей – физических лиц осуществляется в порядке, предусмотренном правилами оператора финансовой платформы), или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования в виде электронного документа заключается по результатам участия в конкурсных процедурах).

7.13. Особенности заключения договора страхования в виде электронного документа при наличии соответствующей технической возможности.

7.13.1. При заключении договора страхования Страхователь путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайте "финансовой платформы" и/или проставления специальных отметок на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта финансовой платформы, и/или загрузки электронных документов и/или электронных копий документов:

- сообщает сведения необходимые для заключения договора страхования;
- размещает документы, необходимые для заключения договора страхования (п. 7.3 настоящих Правил) в виде электронных документов и/или электронных копий документов;
- оформляет согласие на обработку персональных данных (для физического лица – Страхователя / представителя Страхователя);
- подтверждает факт ознакомления с условиями страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями, иными документами и информацией, предусмотренными действующим законодательством. В последнем случае ознакомление с документами и информацией осуществляется предусмотренным законодательством Российской Федерации способом.

Соответствие электронных копий документов или электронных документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов или электронных документов о подтверждении указанного соответствия.

Страховщик вправе запросить у Страхователя оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов или электронных документов, на бумажном носителе, которые Страхователь обязан представить Страховщику в указанный в его запросе срок.

7.13.2. Если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, заявление о заключении договора страхования, подаваемое в виде электронного документа, подписывается Страхователем усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц).

7.13.3. Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования, условиях страхования к нему и/или настоящих Правилах, Дополнительных условиях, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

7.14. Вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования к договору страхования, в том числе на электронном носителе информации, удостоверяется записью в договоре страхования.

7.14.1. Правила страхования, Дополнительные условия и/или условия страхования могут быть:

- а) изложены в договоре страхования либо на его оборотной стороне;
- б) приложены к договору страхования как его неотъемлемая часть;
- в) приведены в договоре страхования в виде ссылки на адрес размещения таких Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- г) направлены Страхователю в виде соответствующего файла на указанный Страхователем адрес электронной почты;
- д) вручены Страхователю на электронном носителе информации.

7.14.2. В случае доведения до Страхователя Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования согласно пп. "в", "г" п. 7.14.1 настоящих Правил, Страхователь, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос) подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в договоре страхования, Правилах страхования, Дополнительных условиях, условиях страхования, и добровольно заключил этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

7.14.3. При заключении договора страхования в виде электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы".

7.14.4. Если Правила страхования, Дополнительные условия и/или условия страхования к договору страхования были представлены Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

7.15. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, Дополнительных условиях и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила страхования вручены Страхователю в порядке, предусмотренном п. 7.14 настоящих Правил.

Страховщик обязан вручить Страхователю договор страхования, настоящие Правила, Дополнительные условия и/или условия страхования к договору страхования в порядке, предусмотренном п. 7.14 настоящих Правил. Договор страхования составляется на русском языке. В случае если договор страхования переводится на иностранный язык, то в случае буквального толкования договора страхования русский текст имеет решающее значение.

7.16. При заключении договора страхования в том числе, но не ограничиваясь, по итогам участия в конкурсных процедурах, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, Дополнительных условий если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил, Дополнительных условий преимущественную силу имеют положения договора страхования в части, не противоречащей нормам действующего законодательства.

7.17. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме.

При изменении договора страхования обязательства сторон считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

7.17.1. При наличии технической возможности Страхователь для изменения договора страхования может направлять Страховщику соответствующее заявление и документы в электронной форме, с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении", или с использованием "финансовой платформы" в порядке, предусмотренном правилами оператора финансовой платформы:

- заполняя поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы" и/или проставляя специальные отметки на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы", и/или

- размещая документы, необходимые для изменения договора страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и

– подписывая соответствующее заявление усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

7.18. При утрате Страхователем договора страхования в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

7.19. Страховщик вправе на основе настоящих Правил, Дополнительных условий:

– формировать условия страхования по отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или группу, в той мере в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам;

– присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования (страховых полисов), заключаемым на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации.

– при заключении групп единообразных договоров страхования присваивать маркетинговые наименования отдельным комбинациям рисков и/или условий страхования.

7.20. В части страхования имущества договор страхования может быть заключен на условиях "полного", "неполного" или "неполного непропорционального" страхования.

Договор страхования считается заключенным на условиях "полного" страхования, если страховая сумма равна страховой стоимости имущества. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил.

Договор страхования считается заключенным на условиях "неполного" страхования, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости имущества. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества (п. 5.2.3 настоящих Правил).

Договор страхования считается заключенным на условиях "неполного непропорционального" страхования, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости и правило о пропорциональном возмещении ущерба, приведенное в п. 5.2.3 настоящих Правил, не применяется. В этом случае страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 настоящих Правил).

7.21. Договор страхования может быть заключен на одном из следующих условий: "С износом" и "Без износа".

7.21.1. Условие "С износом" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется с учетом величины износа данного имущества.

7.21.2. Условие "Без износа" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.

7.21.3. Договор страхования считается заключенным на условии "С износом", если в нем прямо не предусмотрено страхование "Без износа" в соответствии с п. 7.21.2. настоящих Правил.

7.22. Любые уведомления и извещения в связи с исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными Сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено

иное):

а) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) – при заключении договора страхования со Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

б) с момента уплаты страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) – при заключении договора страхования со Страхователем – физическим лицом.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

8.2.1. Если договор страхования вступает в силу не ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку:

а) страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то договор страхования в силу не вступает;

б) очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку) не был уплачен или был уплачен не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 9.2 настоящих Правил.

8.2.2. Если договор страхования вступает в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 9.2 настоящих Правил.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

8.4. При делении срока действия договора страхования на периоды страхования в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил:

8.4.1. страхование, обусловленное договором страхования (ответственность Страховщика), распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут даты начала очередного периода страхования, при условии уплаты страхового взноса за соответствующий период страхования в срок и размере, установленные договором страхования;

8.4.2. страхование (ответственность Страховщика) в каждом оплаченном периоде страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты окончания соответствующего периода страхования.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении его срока действия;

9.1.2. после осуществления страховой выплаты в размере соответствующей страховой суммы (договор прекращается в отношении объекта страхования, по которому исчерпана страховая сумма);

9.1.3. в случае ликвидации Страховщика – в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

9.1.4. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.5. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.1.5.1. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается, если законом, иными нормативными актами, настоящими Правилами и/или договором страхования не предусмотрено иное.

9.1.5.2. Положение п. 9.1.5.1 настоящих Правил не распространяется на случаи, предусмотренные п. 9.1.5.3, 9.5.1.5.6 – 9.1.5.8 настоящих Правил.

9.1.5.3. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (если иной срок не установлен Указанием Банка России от 20.11.2015

№ 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" (далее – Указание

№ 3854-У) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования), независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:

а) если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

б) если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

9.1.5.4. В случае, указанном в п. 9.1.5.3 настоящих Правил, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, указанного в абз. 1 п. 9.1.5.3 настоящих Правил. Указанное заявление составляется Страхователем в произвольной форме.

9.1.5.5. Возврат Страхователю уплаченной страховой премии (ее части) в соответствии с п. 9.1.5.3 настоящих Правил производится по выбору Страхователя способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования (наличными денежными средствами или в порядке безналичных расчетов), в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования.

9.1.5.6. При отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования. При этом действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования, если договором страхования или иным соглашением сторон не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено законодательными и нормативными актами, положения п. 9.1.5.6 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.1.5.7. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя по договору потребительского кредита (займа), в случае полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая по договору страхования, Страховщик на основании письменного

заявления Страхователя возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком указанного заявления (с приложением документов, подтверждающих полное исполнение обязательств по кредитному договору (договору займа)).

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, если иное не предусмотрено законодательными или нормативными актами, или договором страхования, (в частности, с даты полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа)).

В случае, если на дату прекращения договора страхования имеются события, имеющие признаки страхового случая по договору страхования, возврат части страховой премии не осуществляется.

9.1.5.8. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения такого договора страхования при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с 00 часов 00 минут даты вступления в силу договора страхования в зависимости от того, что произошло ранее. Если заявление направляется по почте, датой направления письменного заявления считается дата, указанная на почтовом штампе организации почтовой связи по месту отправления данного заявления. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

9.1.6. по соглашению сторон;

9.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования. В случае если действующими законодательными или нормативными актами Российской Федерации предусмотрен порядок прекращения договора страхования и возврата страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования, в том числе отказе от договора страхования, а также при отказе от части страховых рисков, то применяются положения данных законодательных и нормативных актов Российской Федерации.

9.2. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (или страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования:

9.2.1. Если договором страхования предусматривается его вступление в силу ранее срока уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку), не была уплачена, наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.1 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" п. 9.2.1 Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренным Разделом 13 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором или уведомлением.

Датой доставки уведомления является дата, определенная в соответствии с Разделом 13 настоящих Правил.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

9.2.2. Если к установленному договором страхования сроку не был уплачен очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку), наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, указанные в пп. "б" – "в" п. 9.2.3 настоящих Правил.

9.2.3. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) была уплачена не в полном объеме наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" – "г" п. 9.2.3 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном Разделом 13 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в уведомлении как дата прекращения договора страхования. Если дата прекращения договора страхования не указана в уведомлении, то договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия договора страхования (в днях), рассчитанного пропорционально уплаченной части страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором страхования или уведомлением.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ расчета оплаченного периода действия договора страхования.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

в) Страховщик вправе предложить Страхователю заключить соглашение об изменении срока уплаты страховой премии (страхового взноса) по договору страхования.

г) Страховщик вправе в письменной форме согласовать со Страхователем изменение (сокращение) срока действия договора страхования в соответствии с уплаченной частью страховой премии.

9.2.4. В случае поступления от Страхователя просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса) до прекращения (расторжения) договора страхования в соответствии с пп. "а" – "б" п. 9.2.1 / п. 9.2.3 настоящих Правил договор страхования продолжает действовать.

9.2.5. При наступлении страхового случая до прекращения (расторжения) договора страхования Страховщик продолжает нести ответственность по договору страхования по таким случаям и вправе произвести страховую выплату за вычетом суммы просроченной на дату наступления страхового случая страховой премии (просроченного страхового взноса).

9.2.6. Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки

уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком, информирование осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.3. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.4 настоящих Правил). При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.4. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

9.5. Для получения страховой премии или её части при досрочном прекращении договора страхования Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:

- заявление Страхователя о досрочном прекращении / отказе от договора страхования договора страхования, составленное в произвольной форме с приложением банковских реквизитов для осуществления перечисления части страховой премии, если возврат осуществляется безналичным переводом на расчетный счет;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя–физического лица;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, и надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю;
- документы, подтверждающие основание для возврата страховой премии.

9.6. Обязательства сторон в случае прекращения договора страхования по соглашению сторон считаются прекращенными с момента заключения соглашения сторон о прекращении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения.

9.7. При "страховании в эквиваленте" возврат страховой премии (ее части) при прекращении договора страхования производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (при уплате страховой премии в рассрочку – на дату уплаты страховых взносов, подлежащих возврату), если законодательством или договором страхования не предусмотрено иное.

9.8. При наличии технической возможности Страхователь для досрочного прекращения договора страхования (в том числе при отказе от договора страхования) может направлять Страховщику соответствующее заявление и документы в электронной форме с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении", или с использованием "финансовой платформы" в порядке, предусмотренном правилами оператора финансовой платформы:

- заполняя поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы" и/или проставляя специальные отметки на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы", и/или
- размещая документы, необходимые для досрочного прекращения договора страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и
- подписывая соответствующее заявление усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. назначить получателя страховой выплаты (Выгодоприобретателя), имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с заявлением об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

10.1.4. запросить у Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной;

10.1.5. отказаться от договора страхования в любое время, в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного имущества;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования.

10.2.4. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной, электронной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

- а) отчуждение застрахованного имущества в собственность другого лица;
- б) передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) застрахованным имуществом другому лицу;
- в) передача застрахованного имущества в аренду, залог;
- г) установка или хранение в помещении, в котором находится застрахованное имущество газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 30 литров, не оговоренная при заключении договора страхования;
- д) обнаружение дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые оказывают влияние на безопасность его использования и могут привести к наступлению страхового случая;
- е) переход права собственности на застрахованное имущество к другому лицу;
- ж) изменение цели, характера и назначения использования застрахованного имущества.

Указанный перечень условий не является исчерпывающим и может быть расширен или сужен в договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2.5. в течение срока действия договора страхования хранить всю имеющуюся по застрахованному имуществу документацию, в том числе связанную с его обслуживанием, передачей на него прав (например, договоры, паспорта, акты, свидетельства, накладные, сертификаты, доверенности, счета, счета-фактуры, платежные поручения, ордера, чеки, авизо), а также договор страхования и документ, подтверждающий уплату страховой премии (страховых взносов). В отношении объектов имущества, по которым Страхователем (Выгодоприобретателем) заявлялись или могут быть заявлены к возмещению убытки, документы, указанные в настоящем пункте, необходимо хранить в течение сроков исковой давности по требованиям, вытекающим из договора имущественного страхования;

10.2.6. при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя уведомить Выгодоприобретателя о факте заключения договора страхования и сообщить ему порядок взаимодействия со Страховщиком при наступлении страхового случая и обращении за страховой выплатой;

10.2.7. использовать застрахованное имущество исключительно в тех целях, для которых оно предназначено;

10.2.8. соблюдать установленные нормы и правила безопасности (установленные правила, инструкции и иные нормативные актов в области пожарной безопасности, электробезопасности, эксплуатации и содержания паровых, газовых приборов, отопительных устройств, бытовой техники, проведения строительных и ремонтных работ).

Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, работников/сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.2.9. обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт;

10.2.10. слить воду из системы отопления при отрицательной температуре окружающего воздуха в случае перерыва в эксплуатации индивидуальной системы отопления помещений, в которых находится застрахованное имущество, заправленной водой;

10.2.11. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

10.2.12. соблюдать положения настоящих Правил и условия договора страхования;

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. провести осмотр имущества и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования; по мере необходимости запрашивать у Страхователя и получать необходимую техническую документацию по застрахованному имуществу;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 10.2.4 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска;

10.3.3. проверять состояние застрахованного имущества, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования действительным обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, а также условий договора страхования в течение срока его действия, при необходимости – с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах

по их устранению.

10.3.4. при наличии согласия от Страхователя получать информацию в одном или нескольких бюро кредитных историй;

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. при заключении договора страхования вручить Страхователю настоящие Правила и/или условия страхования к договору страхования в порядке, предусмотренном п. 7.14 настоящих Правил;

10.4.2. соблюдать положения настоящих Правил и условия договора страхования;

10.4.3. по требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;

10.4.4. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Не является разглашением сведений/ информации передача привлекаемому Страховщиком эксперту, лосс-аджастеру, оценщику документов, иных материалов по заявленному событию, при условии наличия с привлекаемым контрагентом соглашения о конфиденциальности;

10.4.5. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.4.6. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

10.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

10.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.7 Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

10.8. Уведомления, извещения и другая информация направляются Страховщиком Страхователю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно- распорядительный орган муниципального образования) и т.д.) и обеспечить документальное оформление

произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков);

11.1.2.1. при отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику (представителю Страховщика);

11.1.3. незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 (семидесяти двух) часов (если иной срок не предусмотрен договором страхования), сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой либо путем подачи письменного заявления нарочно), с указанием следующей известной Страхователю (Выгодоприобретателю) информации и приложением фото- и видеоматериалов с места события при их наличии:

- номер и дата договора страхования;
- дата и время причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);
- место события (точный адрес или координаты места нахождения каждого поврежденного объекта);
- вид имущества, которому был причинен ущерб;
- характер и предполагаемый размер убытка;
- краткие сведения о произошедшем об обстоятельствах и причинах события, в результате которого было повреждено, уничтожено или утрачено застрахованное имущество, и о характере причиненного ущерба;
- застраховано ли заявленное имущество по другим договорам страхования, в том числе в других страховых организациях;
- данные контактного лица Страхователя (Выгодоприобретателя) для оперативной связи.

Данная обязанность Страхователя (Выгодоприобретателя) не считается исполненной, если Страхователь (Выгодоприобретатель) допустил ошибку в адресе электронной почты, почтовом адресе Страховщика, в результате чего Страховщик не получил данное уведомление;

11.1.4. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены и не будут противоречить законным указаниям и/или требованиям компетентных органов;

11.1.5. сохранить поврежденное имущество, связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком до момента осмотра поврежденного имущества Страховщиком и/или его представителем или лицом, действующим по поручению Страховщика. Если иное не предусмотрено договором страхования, осмотр производится в течение 14 (четырнадцати) дней с даты уведомления Страховщика о наступившем событии в соответствии с п. 11.1.3 настоящих Правил.

Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам сохранение картины ущерба невозможно, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе фото- и видео-материалов и других документальных свидетельств (в том числе информации, полученной от очевидцев события). Данные документы (материалы) должны давать Страховщику представление о картине события, масштабе и степени повреждений и / или уцелевшем имуществе (уцелевших остатках).

11.1.6. Предоставить Страховщику или представителю Страховщика (в том числе эксперту) на осмотр (а при необходимости, обеспечить проведение дополнительного осмотра) поврежденное имущество.

11.1.6.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику

(представителю Страховщика) поврежденное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик (представитель Страховщика) согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику (представителю Страховщика). В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком (представителем Страховщика) дату, Страховщик (представитель Страховщика) возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление о страховой выплате, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.1.7. Не начинать без согласия Страховщика проведение любых мероприятий с поврежденным имуществом (в том числе: вскрытие, дефектация, разборка, проведение экспертизы, ремонт, транспортировка, продажа, утилизация, эксплуатация и т.д.), в связи с чем заблаговременно, но не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, уведомлять Страховщика о планируемом осуществлении таких мероприятий.

11.1.8. Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) во всех комиссиях по расследованию причин события и обследованию поврежденного имущества, в экспертизе и оценке ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям доступ к подлинникам любых документов, сведениям, имеющим отношение к страховому случаю и застрахованному имуществу, которое в связи с указанным страховым случаем было повреждено или утрачено.

11.1.9. В случае принятия Страховщиком решения о проведении осмотра места происшествия, Страхователь в срок до прибытия представителя Страховщика на место происшествия обязан наделить ответственное лицо на месте происшествия соответствующими полномочиями для подписания составленных представителем Страховщика документов (акт осмотра, дефектный акт, иные аналогичные документы) или внесения возражений (особого мнения) касательно их подписания с указанием соответствующих мотивов. Все подписи, печати, возражения (особые мнения), а также причины возражений (мотивы) должны быть зафиксированы в документах, составленных представителем Страховщика (акт осмотра, дефектный акт, иные аналогичные документы) в течение периода его нахождения на месте происшествия. Также Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить представителю Страховщика заверенную надлежащим образом копию доверенности, подтверждающую полномочия подписанта на месте происшествия. По результатам первичного осмотра Страховщиком может быть принято решение о проведении дополнительных осмотров.

11.1.10. Сохранять неизменными и неисправленными документы, относящиеся к заявленному событию. Обеспечить доступ к подлинникам всех документов, связанных с произошедшим событием или имеющих отношение к нему, с целью фиксации состояния имущества, выяснения причин и размера убытка, а также обеспечить доступ к подлинникам и копиям любых документов, на которые имеется ссылка в предоставленных документах.

11.1.11. уведомлять Страховщика обо всех запланированных действиях с поврежденным застрахованным имуществом (вскрытие, разборка, проведение экспертизы, ремонт, транспортировка, продажа, утилизация, эксплуатация и т.д.) не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты начала осуществления соответствующих действий;

11.1.12. предоставить Страховщику письменное заявление и документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка (п. 12.1 настоящих Правил).

11.1.13. после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.13 настоящих Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества, уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата;

11.1.14. при наличии лиц (иных, чем Страхователь (Выгодоприобретатель) и их работники), ответственных за ущерб, причиненный застрахованному имуществу (такими лицами могут быть в том числе производитель оборудования, обслуживающая организация), с учетом положений п. 12.19.1 настоящих Правил:

а) незамедлительно сообщить об этом Страховщику;

б) не отказываться от прав требования к виновному лицу при оформлении события в компетентных органах / уполномоченных организациях;

в) направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненные убытки в добровольном порядке;

г) во избежание последствий, предусмотренных частью 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации;

д) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, информировать Страховщика о предпринимаемых действиях в отношении виновного лица / ответчика и о поступлении дополнительной информации о причинах, размерах ущерба и об ответственности за ущерб лиц, иных, чем Страхователь (Выгодоприобретатель) и их работники, по сравнению с информацией, ранее сообщенной Страховщику.

11.1.15. незамедлительно уведомлять Страховщика о случаях, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно местонахождение утраченного вследствие наступления страхового случая имущества;

11.1.16. возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или соответствующую ее часть), если:

– лицо, виновное в причинении ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю), возместило этот ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) полностью или частично;

– государственными органами было произведено возмещение ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю);

– обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

11.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

11.2.1. после получения всех необходимых документов (п. 12.1 настоящих Правил) принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил;

11.2.2. по случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с настоящими Правилами и условиями договора страхования;

11.2.3. после того, как Страховщику стало известно о наступлении события,

имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

11.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

11.3.1. направить своего представителя для осмотра места происшествия и поврежденного имущества и составления акта осмотра поврежденного имущества с приложениями, иметь свободный доступ своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателя) для определения обстоятельств, характера, размера убытка и лиц, ответственных за убытки, при необходимости;

11.3.2. в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного имущества на осмотр осуществить действия, указанные в п. 11.1.6.1 настоящих Правил;

11.3.3. участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

11.3.4. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

11.3.5. запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя) информацию и документы, необходимые для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, для подтверждения права на получение страховой выплаты, а также для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования (суброгации);

11.3.6. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, включая проведение экспертизы по инициативе Страховщика;

Страховщик имеет право передавать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) и компетентных органов, для проведения экспертизы и оценки ущерба при условии соблюдения конфиденциальности в отношении сведений, составляющих коммерческую тайну;

11.3.7. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) не несет ответственности за возможный вред жизни, здоровью и/или имуществу представителей Страховщика во время проведения осмотра.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику (представителю Страховщика) должны быть предоставлены следующие документы (в зависимости от

конкретного случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

12.1.1. договор страхования (страховой полис);

12.1.2. документы, подтверждающие уплату страховой премии;

12.1.3. письменное заявление о страховой выплате по установленной Страховщиком форме с указанием размера заявленного убытка;

12.1.3.1. документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением о страховой выплате (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (и/или на получение страховой выплаты);

12.1.3.2. согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

12.1.4. перечень погибшего, утраченного или поврежденного имущества с указанием характера и объемов его повреждения, года приобретения, стоимости, данных о производителе, марке, модели;

12.1.5. спецификация на поврежденное застрахованное имущество;

12.1.6. документы (или их надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие право заявителя на получение страховой выплаты, в том числе:

- документы, подтверждающие наличие у заявителя на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества;

12.1.7. документы, письменные пояснения, необходимые для определения причин события и обстоятельств его возникновения;

12.1.8. документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта и причины неисправности застрахованного имущества, акт осмотра поврежденного имущества (при повреждении застрахованного имущества), заключение сервисного центра, авторизованного производителем данного имущества, по оценке ущерба (заключение о неремонтопригодности) или документы сервисного центра, авторизованного производителем данного имущества, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт (например, акты приемки выполненных работ, счета- фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы).

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка.

12.1.9. гарантийный талон с указанием даты продажи и печатью продавца (при отсутствии информации в гарантийном талоне — кассовый/товарный чек на приобретение имущества). Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить застрахованное имущество (марка, модель, IMEI/серийный номер устройства);

12.1.10. документы из компетентных органов и организаций, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если виновные имеются (документы из компетентных органов должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить поврежденное или похищенное застрахованное имущество (марка, модель, IMEI/серийный номер):

– по риску "ОГОНЬ" – постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, справки государственной противопожарной службы с указанием причины и обстоятельств наступления события, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий. При этом в случае удара молнии без дальнейшего возникновения пожара также предоставляются акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, подразделений МЧС, а также документы из энергосбытовой компании, подтверждающие факт наступления и причины произошедшего события;

– по риску "ВОДА" – акты, заключения аварийно-технических служб, обслуживающей (эксплуатирующей) организации, управляющей компании, ТСЖ или иной уполномоченной организации, государственных и ведомственных комиссий с указанием даты / периода времени, в течение которого произошло событие, причин и обстоятельств наступления события, полученных повреждений, виновных лиц (при наличии) и/или информации относительно того, в чьей зоне ответственности находится произошедшее событие;

– по риску "ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ" – акты, заключения, справки территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС о количестве выпавших осадков, о характере природных явлений, их интенсивности, квалификации события в качестве стихийного бедствия, в том числе подтверждающие превышение средних показателей / значений для данной местности для данного времени года – в случае наводнения, затопления, подтопления, сильного дождя, ливня;

– по риску "ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ" (если имущество погибло или повреждено в результате наезда на него наземного транспортного средства и иного дорожно-транспортного происшествия) – документы из ГИБДД по установленной форме, содержащие сведения о времени, месте события, водителях, транспортных средствах и повреждениях застрахованного имущества в результате наступившего события с указанием нарушенных пунктов правил дорожного движения и лиц, их нарушивших, копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, документы, содержащие информацию о ДТП, его участниках, номерах полисов ОСАГО и наименованиях страховых организаций, выдавших данные полисы (например, копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Федеральным законом № 40-ФЗ от 25.04.2014 "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", если событие произошло при участии двух и более транспортных средств), а также информацию о наличии обращений Страхователя / Выгодоприобретателя по ОСАГО в компанию виновника и о получении страховой выплаты по ОСАГО (с приложением подтверждающих документов);

– по риску "ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ" (в иных случаях): документы из органов внутренних дел, копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, в том числе, если ГИБДД не выезжало на место события; акты, заключения аварийно-технических служб, а также акты и заключения государственных и ведомственных комиссий, обслуживающей (эксплуатирующей) организации, управляющей компании, ТСЖ или иной уполномоченной организации, подразделений МЧС в зависимости от вида события;

– по рискам «Противоправные действия третьих лиц», "Террористический акт", "Диверсия» – документы из органов внутренних дел (справка об обращении в органы внутренних дел с указанием даты наступления (периода времени, в течение которого произошло событие), обстоятельств, перечня похищенного и поврежденного имущества и квалификации события, копия постановления о возбуждении уголовного дела / об отказе в возбуждении уголовного дела, постановления о приостановлении предварительного следствия, протокола об административном правонарушении, определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело или дело об административном правонарушении);

– копии всех документов, направленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в компетентные органы / организации в связи с обращением по заявленному событию;

– все документы, составленные компетентными органами / организациями по факту события, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем), в том числе: протоколы, постановления, определения, заключения, результаты проведения экспертиз, акт осмотра

места события дознавателем (если составлялся), решения судебных органов, направленные жалобы, заявленные ходатайства, апелляции с решениями по ним);

12.1.11. заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из транспортного средства, при повреждении транспортного средства;

12.1.12. если застрахованное имущество ранее (до наступления события, имеющего признаки страхового случая) находилось в ремонте – подтверждающие это документы сервисного центра Страховщика, или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества; или организаций, являющихся сервисными центрами, авторизованными производителем имущества, при условии, что недостатки застрахованного имущества устранялись такими организациями в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992. № 2300-1 "О защите прав потребителей";

12.1.13. документы, содержащие сведения о технических характеристиках, обслуживании и эксплуатации имущества (например, копии технических паспортов поврежденного имущества); копии инструкций по обслуживанию и эксплуатации поврежденного имущества);

12.1.14. документы (например, договоры и все приложения к ним, технические задания, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования, а также документы, подтверждающие размер ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов, произведенных по инициативе Страхователя, и которого удалось избежать.

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка;

12.1.15. документы, подтверждающие выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 11.1.14 настоящих Правил;

12.1.16. в случае, если по договору страхования предусмотрено включение суммы НДС в состав страховой выплаты (п. 12.11.1 настоящих Правил) – документы, подтверждающие отсутствие права Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) на возмещение из федерального бюджета сумм НДС (отказ налогового органа в принятии таких сумм НДС к вычету в порядке ст. 171 Налогового кодекса Российской Федерации либо письменное сообщение Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в адрес Страховщика о невозможности принятия таких сумм НДС к вычету со ссылками на действующее законодательство);

12.1.17. документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 12.1.1 – 12.1.16 настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию;

12.1.18. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен. Страховщик анализирует имеющиеся в его распоряжении документы и дает Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации куда следует обратиться, какие документы возможно предоставить взамен ранее запрошенных, предоставить которые невозможно, дает рекомендации о дальнейших действиях Страхователя (Выгодоприобретателя);

12.1.19. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты (если лицо, обратившееся за страховой выплатой, выбрало вариант безналичного перечисления страховой выплаты).

12.1.20. Документы, предоставленные в соответствии с пп. 12.1.1 – 12.1.18 настоящих Правил, должны:

– позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования;

– подтверждать наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, также исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 11.1.14 настоящих Правил.

В противном случае Страховщик вправе в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов согласно пп. 12.1.1 – 12.1.18 настоящих Правил (кроме случая, указанного в п. 12.1.20.1 настоящих Правил) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, содержащих необходимую и достаточную информацию, либо о запросе документов у компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, проведении дополнительной экспертизы, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет, о наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также о выполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 11.1.14 настоящих Правил.

12.1.20.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и/или осуществления страховой выплаты (в том числе по обстоятельствам, указанным в п. 12.18.1 настоящих Правил), и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

12.1.20.1.1. принять их, при этом срок, указанный в п. 12.4 настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

12.1.20.1.2. уведомить об этом подавшее заявление о страховой выплате лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

12.1.20.2. К документам, предоставленным в качестве основания для выплаты страхового возмещения, и составленным на иностранном языке, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан приложить перевод на русский язык, подготовленный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

12.1.21. Документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью, документы компетентных органов заверены печатью организации, выдавшей документ, и т.д.). Ко всем документам, составленным на иностранном языке, должен быть приложен перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

Сведения, содержащиеся в документах, должны быть разборчивыми, читаемыми. Все аббревиатуры и сокращения должны быть расшифрованы. Термины (условные обозначения) необходимо пояснить или расшифровать.

В оперативных целях допускается направление документов посредством

использования средств почтовой, телеграфной, электронной или иной связи (с последующим предоставлением в возможно короткий срок оригинала / надлежащим образом заверенной копии документа), позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору страхования. При этом срок, в течение которого Страховщик принимает решение (п. 12.4 настоящих Правил), исчисляется с даты получения последнего из необходимых оригиналов / надлежащим образом заверенных копий документов.

12.1.22. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания факта страхового случая, определения размера убытков, подтверждения права заявителя на получение страховой выплаты.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оперативно (не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения) предоставлять Страховщику иные документы, составляемые при дальнейшем разбирательстве в связи с произошедшим событием (например, постановления, определения из правоохранительных органов, решения суда, переписку с ответчиком, платежные документы, подтверждающие возмещение ущерба).

12.3. При наличии технической возможности и если это прямо предусмотрено договором страхования, при обращении за страховой выплатой по договору страхования соответствующее заявление и документы (п.п. 12.1 – 12.2 настоящих Правил) могут быть предоставлены Страховщику в электронной форме, с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении":

- путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или проставления специальных отметок на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или

- путем размещения документов, необходимых для страховой выплаты по договору страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и

- путем подписания соответствующего заявления усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

12.3.1. Соответствие электронных копий документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов или электронных документов о подтверждении указанного соответствия.

Страховщик вправе запросить у Страхователя, Выгодоприобретателя оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов, на бумажном носителе, оформленные в порядке, предусмотренном п. 12.1.21 настоящих Правил, которые должны быть представлены Страховщику в срок, указанный в запросе.

12.4. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 12.1 настоящих Правил):

12.4.1. если страховая выплата осуществляется по пп. "а" п. 12.5.1 настоящих Правил ("по калькуляции затрат Страховщика"), то Страховщик обязан при принятии решения о признании события страховым случаем оформить страховой акт и произвести выплату в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, сервисного центра, экспертных организаций, последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил.

12.4.2. если страховая выплата осуществляется по пп. "б" п. 12.5.1 настоящих Правил ("ремонт в сервисном центре Страховщика"), то Страховщик обязан при принятии решения о признании события страховым случаем выдать направление на ремонт в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов,

сервисных центров, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил.

Направление на ремонт может быть выдано Страхователю (Выгодоприобретателю), либо направлено Страховщиком в сервисный центр, в том числе в форме согласования необходимых ремонтных работ, заявленных сервисным центром, по электронной почте.

12.4.3. если страховая выплата осуществляется по пп. "в" п. 12.5.1 настоящих Правил ("ремонт в сервисном центре Страхователя (Выгодоприобретателя)'), то Страховщик обязан при принятии решения о признании события страховым случаем согласовать Страхователю (Выгодоприобретателю) предварительный заказ-наряд или счет за ремонт поврежденного застрахованного имущества в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, сервисного центра, экспертных организаций последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил (кроме документов, подтверждающих фактически выполненный ремонт). Оформление страхового акта и производство страховой выплаты за выполненный ремонт осуществляется:

а) в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих выполненный ремонт, его стоимость и факт оплаты ремонта Страхователем (Выгодоприобретателем). При этом страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю), понесшему документально подтвержденные расходы на ремонт застрахованного имущества;

либо

б) в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих выполненный ремонт и его стоимость. При этом по заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) страховая выплата производится путем перечисления на счет сервисного центра Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании выставленного в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) счета или иных документов, подтверждающих стоимость ремонта.

12.4.4. Если страховая выплата осуществляется в соответствии с пп. "б" и "в" п. 12.5.1 настоящих Правил, срок осуществления ремонта, если иное не предусмотрено договором страхования, определяется сервисным центром, исходя из характера производимого ремонта и срока ожидания запасных частей и материалов, необходимых для ремонта.

12.4.5. Если страховая выплата осуществляется в соответствии с пп. "а" и "б" п. 12.6.1 настоящих Правил (в случае гибели застрахованного имущества), Страховщик обязан при принятии решения о признании события страховым случаем оформить страховой акт и произвести выплату в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций, последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил, и подписания документов, предусмотренных п. 12.9 настоящих Правил.

12.4.6. Если страховая выплата осуществляется в соответствии с пп. "в" п. 12.6.1 настоящих Правил (в случае хищения застрахованного имущества), Страховщик обязан при принятии решения о признании события страховым случаем оформить страховой акт и произвести выплату в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций, последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил, и подписания заявления, предусмотренного п. 12.10 настоящих Правил.

12.4.7. если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – Страховщик в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя),

компетентных органов, сервисного центра, экспертных организаций, последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил, оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права, и/или условия договора страхования, и/или настоящих Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте или иным способом из числа, указанных в настоящих Правилах и предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в настоящем пункте.

12.5. Размер ущерба и размер страховой выплаты при повреждении застрахованного имущества определяется в следующем порядке:

12.5.1. Определение размера ущерба производится по одному из следующих вариантов, выбранных при заключении договора страхования (при этом договором страхования может быть предусмотрено несколько вариантов одновременно):

а) **"по калькуляции затрат Страховщика"** – на основании калькуляции затрат по восстановлению поврежденного застрахованного имущества, составленной сервисным центром, с которым Страховщиком заключен договор на ремонт застрахованного имущества (далее – сервисный центр Страховщика) или по его поручению экспертной организацией, или другой компетентной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательстве порядке.

Если Страховщик не имеет возможности организовать проведение экспертизы в целях составления калькуляции затрат по восстановлению поврежденного застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) по письменному согласованию со Страховщиком организует проведение такой экспертизы своими силами с последующим возмещением расходов на ее проведение Страховщиком.

б) **"ремонт в сервисном центре Страховщика"** – на основании документов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного имущества в сервисном центре Страховщика, на основании направления, выдаваемого Страховщиком или представителем Страховщика Страхователю (Выгодоприобретателю).

В случае невозможности проведения ремонта поврежденного застрахованного имущества в сервисном центре Страховщика, определение размера ущерба производится Страховщиком на основании калькуляции затрат по восстановлению поврежденного застрахованного имущества, составленной по расценкам сервисного центра Страховщика в соответствии с п. пп. "а" п. 12.5.1 настоящих Правил;

в) **"ремонт в сервисном центре Страхователя (Выгодоприобретателя)"** – на основании документов за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного имущества в сервисном центре, авторизованном производителями застрахованного имущества, по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя). При этом в заявлении о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно уведомляет Страховщика о выбранном сервисном центре.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан перед началом ремонта застрахованного имущества согласовать со Страховщиком предварительную стоимость его ремонта (предоставить Страховщику предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного застрахованного имущества в выбранном Страхователем сервисном центре.

Предоставленные Страховщику документы сервисного центра Страхователя (Выгодоприобретателя) должны содержать следующую информацию:

- фирменное наименование (название) и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- ценовые параметры;
- марка, модель, IMEI/серийный номер имущества в отношении которого оказаны услуги, а также дата приема этого имущества и дата его выдачи Исполнителем клиенту;
- полный перечень работ с указанием стоимости по каждому виду работ в отдельности;
- перечень запасных частей, деталей и материалов наименования и количества;

– стоимость каждой позиции (запасных частей, деталей и материалов) и общую стоимость в рублевом эквиваленте;

– Ф.И.О. лица, подготовившего расчет стоимости ремонта имущества, и его подпись.

Счет на оплату стоимости ремонта должен содержать:

– полное наименование и местонахождение (юридический и фактический адрес)

Исполнителя;

– печать организации и подпись уполномоченных лиц Исполнителя;

– ИНН/КПП, банковский счет (банковские реквизиты) и другие данные, необходимых для составления платежного поручения об оплате;

– данные об имуществе (марка, модель, IMEI/серийный номер);

– общую сумму ремонта или полный перечень оказанных услуг.

12.5.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) при обращении за страховой выплатой представит Страховщику документы не в соответствии с выбранным при заключении договора страхования вариантом из числа указанных в пп. "а" – "в" п. 12.5.1 настоящих Правил, или осуществит ремонт без согласования со Страховщиком предварительной стоимости ремонта в соответствии с пп. "в" п. 12.5.1 настоящих Правил, Страховщик вправе определить размер страховой выплаты в неоспариваемой части в соответствии с пп. "а" п. 12.5.1 настоящих Правил.

12.5.2.1. Если договором предусмотрено несколько вариантов определения размера страховой выплаты и в процессе урегулирования убытка, вызванного страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) изъявит желание изменить вариант определения размера ущерба по сравнению с вариантом, выбранным при подаче Страховщику заявления о страховой выплате, Страховщик вправе (но не обязан) по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) определить размер ущерба в соответствии с вновь выбранным вариантом при условии компенсации Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику расходов, которые Страховщик понес или должен будет понести в связи с проведением мероприятий (например, оплата работ, запасных частей и материалов, оплата доставки запасных частей и материалов, услуги независимой экспертизы и т.п.), необходимых для осуществления страховой выплаты в соответствии с первоначально выбранным вариантом, если мероприятия, обусловившие данные расходы, не являются обязательными для осуществления страховой выплаты в соответствии с вновь выбранным вариантом. Данная компенсация может быть осуществлена Страховщиком путем уменьшения размера страховой выплаты на сумму указанных расходов Страховщика.

12.5.3. Расходы, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества, включают в себя:

– расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;

– расходы на оплату работ по ремонту застрахованного имущества;

– расходы на доставку материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;

– другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

12.5.4. В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного имущества не включается:

– расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;

– расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением;

– расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

– расходы, связанные со срочностью проведения работ закупки и доставки материалов для выполнения работ;

– расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;

- расходы на демонтаж и транспортировку бытовой техники до сервисного центра и обратно;
- косвенные расходы;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.
- расходы на услуги представителей, юристов, нотариусов, независимых экспертов, и т.п. специалистов (кроме расходов, указанных в п. 3.6 настоящих Правил, если их возмещение прямо предусмотрено договором страхования).

12.5.5. Если договор страхования заключен с условием "С износом", то при определении размера страховой выплаты в случае повреждения застрахованного имущества норма износа майнингового оборудования в условиях правильной эксплуатации принимается в размере 4% от стоимости оборудования за один календарный месяц. Договором страхования может быть предусмотрен иной способ определения износа.

12.5.6. Если расходы по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества составляют более 90% от страховой суммы данного имущества (если договором страхования или письменным соглашением сторон не предусмотрен иной размер), либо произошла такая его поломка, при которой ремонт застрахованного имущества или его дальнейшая эксплуатация по назначению невозможны признается полная гибель застрахованного имущества и размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил.

12.5.6.1. При установлении изменяемой страховой суммы (п. 5.5 настоящих Правил) застрахованное имущество признается погибшим, если расходы по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества составляют более 80% от страховой суммы данного имущества на дату наступления страхового случая (если договором страхования или письменным соглашением сторон не предусмотрен иной размер), либо произошла такая его поломка, при которой ремонт застрахованного имущества или его дальнейшая эксплуатация по назначению невозможны.

12.5.7. Если определение размера страховой выплаты осуществляется в соответствии с пп. "б" п. 12.5.1 настоящих Правил, в случае недостаточности суммы, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, для полной оплаты ремонта застрахованного имущества (в том числе, при установлении франшизы) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью ремонта и суммой, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в денежной форме в соответствии с пп. "а" п. 12.5.1 настоящих Правил.

12.5.8. По любому заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) событию, имеющему признаки страхового случая, при повреждении застрахованного имущества, если его ремонт осуществляется не в сервисном центре Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель), независимо от того, был данный случай признан Страховщиком страховым случаем или нет, обязан предъявить Страховщику застрахованное имущество для осмотра после произведенного ремонта, если иное не оговорено договором страхования. Осмотр застрахованного имущества оформляется путем составления акта осмотра. В случае непредоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного имущества для осмотра после ремонта Страховщик при наступлении следующего страхового случая вправе не производить страховую выплату по аналогичным повреждениям застрахованного имущества.

12.6. Размер страховой выплаты при гибели, утрате застрахованного имущества определяется в следующем порядке:

12.6.1. При гибели (п. 12.5.6 настоящих Правил), утрате застрахованного имущества страховая выплата определяется в следующем порядке:

а) Если в случае гибели застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) передает Страховщику годные остатки застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.7,12.8 настоящих Правил.

б) Если в случае гибели застрахованного имущества Страхователь

(Выгодоприобретатель) отказался от передачи годных остатков застрахованного имущества Страховщику, страховая выплата определяется исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.7, 12.8 настоящих Правил, но не более лимита, установленного договором страхования в соответствии с п. 5.6.1 настоящих Правил.

в) В случае хищения застрахованного имущества страховая выплата рассчитывается исходя из размера страховой суммы, с учетом положений п.п. 12.7, 12.8, 12.10 настоящих Правил.

12.6.2. Если похищенное застрахованное имущество обнаружено в поврежденном состоянии до производства страховой выплаты в соответствии с пп. "в" п. 12.6.1 настоящих Правил, то расчет страховой выплаты производится в соответствии с п. 12.5 настоящих Правил. Если застрахованное имущество обнаружено после производства страховой выплаты, то применяются положения п. 12.10.1 настоящих Правил.

12.7. Определение размера страховой выплаты производится с учетом лимитов ответственности (подлимитов) и франшизы, если таковые установлены в договоре страхования, в порядке, предусмотренном договором страхования. Если в договоре страхования не указан иной порядок, то при установлении в договоре страхования лимита ответственности и франшизы размер страховой выплаты по страховому случаю определяется в следующем порядке:

12.7.1. Если сумма убытка, подлежащего возмещению согласно условиям договора страхования, не превышает величины франшизы, то страховая выплата не производится.

12.7.2. Если сумма убытка, подлежащего возмещению согласно условиям договора страхования, превышает величину франшизы, то она корректируется исходя из условия собственного участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков (франшизы):

- а) при безусловной франшизе сумма убытка уменьшается на величину франшизы;
- б) при условной франшизе сумма убытка не изменяется.

12.7.3. Сумма убытка, рассчитанная согласно п. 12.7.2 ("а" или "б") настоящих Правил, сопоставляется с размером лимита ответственности Страховщика:

а) если сумма убытка по п. 12.7.2 ("а" или "б") настоящих Правил превышает размер лимита ответственности, то размер страховой выплаты ограничивается размером лимита ответственности;

б) если сумма убытка по п. 12.7.2 ("а" или "б") настоящих Правил не превышает размер лимита ответственности, то размер страховой выплаты определяется исходя из суммы убытка, рассчитанной согласно п. 12.7.2 ("а" или "б") настоящих Правил.

12.8. Страховая выплата не может превышать страховой суммы, установленной по этому объекту страхования на дату наступления страхового случая. При этом:

12.8.1. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма, то общая сумма страховых выплат (по п.п. 12.5, 12.6 настоящих Правил) за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования (или в течение определенного периода страхования, на который установлена страховая сумма), не должна превышать страховую сумму, определенную для данного имущества на дату наступления страхового случая.

12.8.2. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма, то по каждому страховому случаю общая сумма страховых выплат (по п.п. 12.5, 12.6 настоящих Правил) рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования для данного имущества на дату наступления страхового случая, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям по данному имуществу.

12.9. В случае гибели застрахованного имущества (п. 12.5.6 настоящих Правил) Страхователь:

а) при передаче Страховщику годных остатков застрахованного имущества подписывает со Страховщиком двухсторонний акт приема-передачи уничтоженного (признанного погибшим) застрахованного имущества.

б) при отказе от передачи годных остатков застрахованного имущества Страховщику

предоставляет Страховщику заявление, в соответствии с которым оставляет застрахованное имущество в собственном распоряжении.

12.10. В случае осуществления страховой выплаты по хищению застрахованного имущества, Страхователь предоставляет Страховщику заявление, в котором отказывается от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика.

12.10.1. В случае обнаружения похищенного застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право оставить застрахованное имущество у себя, возвратив Страховщику полученную страховую выплату. Если застрахованному имуществу причинен ущерб, то размер этого ущерба вычитается из возвращаемой страховой выплаты. Либо передать обнаруженное застрахованное имущество Страховщику.

12.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, в страховую выплату не включаются и не подлежат возмещению суммы НДС, предъявленные Страхователю (Выгодоприобретателю) или исчисленные Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.11.1. В случае, если договором страхования предусмотрено включение суммы НДС в состав страховой выплаты, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить отсутствие права на возмещение из федерального бюджета сумм НДС путем предоставления отказа налогового органа в принятии таких сумм НДС к вычету в порядке ст. 171 Налогового кодекса Российской Федерации либо путем предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) в адрес Страховщика письменного сообщения о невозможности принятия таких сумм НДС к вычету со ссылками на действующее законодательство.

12.12. Расходы Страхователя, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными.

Необходимыми считаются расходы, отвечающие следующим требованиям расходы произведены в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика.

К расходам в целях уменьшения убытков, в частности, относятся понесенные Страхователем расходы на тушение пожара, затраты на расходные материалы для пожаротушения, стоимость перезарядки средств пожаротушения.

12.12.1. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков, возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

12.13. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на проведение экспертизы в целях установления причин и/или размера убытка, возмещаются только в том случае, если это прямо предусмотрено договором страхования. Данные расходы возмещаются только в случае предварительного их согласования со Страховщиком

12.14. При "страховании в эквиваленте" страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страховщик вправе установить максимальный курс для выплат. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты превысит максимальный курс для выплат, то размер страховой выплаты определяется, исходя из максимального курса для выплат.

12.15. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю (Выгодоприобретателю) в полном размере, страховая выплата не производится, если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой,

полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм (не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения).

12.16. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному ею договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

12.17. Если после осуществления страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, указанные лица обязаны вернуть Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения данного обстоятельства указанными лицами или Страховщиком (в зависимости от того, кто обнаружит ранее), если иной срок не согласован сторонами в письменной форме.

12.18. Если страховой случай по договору страхования, вступившему в силу, наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты вычесть из нее сумму просроченного страхового взноса, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.2 настоящих Правил.

12.19. Страховая выплата производится путем перечисления суммы страховой выплаты на банковский счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным способом по согласованию сторон (если страховая выплата осуществляется в соответствии с пп. "а" и "в" п. 12.5.1 настоящих Правил), либо Страховщик перечисляет страховую выплату на расчетный счет сервисного центра, производившего ремонт застрахованного имущества (если страховая выплата осуществляется в соответствии с пп. "б" п. 12.5.1 настоящих Правил).

Днем страховой выплаты считается дата определенная в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Расходы по зачислению на счет и получению (списанию) со счета получателя подлежащих выплате сумм осуществляются за счет средств получателя.

Перевод подлежащих выплате сумм получателю иным способом, чем перевод на счет получателя в банке, осуществляется за счет средств получателя.

12.19.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения обязательства по перечислению денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если в условиях недружественных действий иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц перечисление денежных средств объективно невозможно. О невозможности исполнения Страховщик уведомляет получателя страховой выплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления им данных обстоятельств. При этом Страховщик предлагает получателю страховой выплаты предоставить реквизиты иного банковского счета или выбрать иной способ расчетов. При отказе получателя указать реквизиты иного банковского счета, либо выбрать иной способ расчетов, Страховщик вправе считать данные действия уклонением от принятия исполнения и осуществить действия, предусмотренные пп. 4 п. 1 ст. 327 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.20. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением

правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за причиненные убытки.

12.20.1. В соответствии со ст. 965 ГК РФ договором страхования может быть предусмотрено условие, что к Страховщику не переходит право требования к лицам, перечень которых указан в договоре страхования или письменном соглашении Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

13. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

Обмен информацией между Страховщиком и Страхователем, Выгодоприобретателем при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования может осуществляться в бумажной и электронной форме в соответствии с положениями настоящих Правил, договора страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

13.1. Электронная форма обмена информацией при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством может осуществляться, при наличии соответствующей технической возможности:

13.1.1. с использованием "сайта" / "мобильного приложения" (т.е. официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, в том числе личного кабинета на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера, на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированное создание и отправку информации в информационную систему Страховщика) в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера;

13.1.2. со Страхователем – физическим лицом – с использованием "финансовой платформы" (т.е. финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы").

13.2. Под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика, страхового агента, страхового брокера, применяемое Страхователем, Выгодоприобретателем для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком, страховым агентом, страховым брокером с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Порядок использования мобильного приложения размещается на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет".

13.3. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью физического лица признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица, если законодательством Российской Федерации, договором страхования или соглашением между Страховщиком и этим физическим лицом не предусмотрено иное.

13.4. Порядок направления Страховщиком уведомлений, извещений и сообщений (далее – письма).

13.4.1. Страховщик в связи с исполнением договора страхования направляет письма в адрес Страхователя способом, согласованным при заключении договора страхования.

13.4.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования

к нему или отдельным соглашением между Страховщиком и Страхователем Страховщик направляет письма Страхователю любым из следующих способов:

- а) нарочным или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования;
- б) по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении";
- в) в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц), указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении", за исключением случая, связанного с прекращением договора страхования;
- г) путем непосредственного размещения письма в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении".

13.4.3. Направление Страховщиком писем в адрес Выгодоприобретателя в связи с исполнением договора страхования осуществляется способами, указанными в договоре страхования, и/или согласованными между Страховщиком и Выгодоприобретателем при обращении за страховой выплатой (в частности, способами из числа указанных в Разделе 13 настоящих Правил). Способ взаимодействия с Выгодоприобретателем считается согласованным при наличии письменного зафиксированного подтверждения согласия указанных лиц и Страховщика на предложенный Страховщиком способ взаимодействия.

13.4.4. Обязательства Страховщика по направлению писем в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя считаются исполненными с даты направления соответствующего письма. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя писем, считаются наступившими для Страхователя, Выгодоприобретателя с момента, указанного в тексте письма, а если данный момент не указан – с момента доставки письма Страховщика в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя, если договором страхования (соглашением с Выгодоприобретателем) не предусмотрено иное.

13.4.5. При направлении писем Страхователю, Выгодоприобретателю нарочным датой доставки письма считается дата вручения письма Страхователю, Выгодоприобретателю под роспись.

13.4.6. При направлении писем Страхователю, Выгодоприобретателю почтовым отправлением письма могут считаться доставленными/полученными Страхователем, Выгодоприобретателем:

- а) с даты получения Страховщиком подтверждения о вручении Страхователю, Выгодоприобретателю письма;
- б) с даты получения Страховщиком подтверждения об отсутствии Страхователя;
- в) с даты истечения срока хранения письма в почтовом отделении Страхователя, Выгодоприобретателя – в случае истечения срока хранения письма, в том числе, если Страхователь, Выгодоприобретатель уклонился от получения письма.

13.4.7. При направлении писем Страхователю, Выгодоприобретателю по адресу электронной почты, письма направляются Страховщиком с адреса электронной почты Страховщика (работника Страховщика), имеющего формат: имя@askorst.ru, с уведомлением о доставке и считаются доставленными/полученными Страхователем, Выгодоприобретателем с момента получения Страховщиком отчета о доставке электронного сообщения, либо, при отсутствии отчета о доставке электронного сообщения, – в рабочий день, следующий за датой направления письма по адресу электронной почты.

13.4.8. При направлении Страховщиком писем в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц) письма могут считаться доставленными/полученными Страхователем, Выгодоприобретателем по

истечение 24 часов с момента доставки смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону.

13.4.9. При направлении писем Страхователю, Выгодоприобретателю, если с ними достигнуто соглашение об использовании личного кабинета, путем непосредственного размещения писем в личном кабинете, указанные письма считаются доставленными/полученными Страхователем, Выгодоприобретателем с момента размещения указанных писем в личном кабинете.

13.5. В случае изменения адреса, адреса электронной почты, телефона Страхователя, Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования (согласованного с Выгодоприобретателем) / указанного и подтвержденного в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении", на сайте "финансовой платформы" (далее – контактные данные) Страхователь, Выгодоприобретатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об указанном Страховщика.

13.6. Если Страховщик не был извещен об изменении указанных контактных данных заблаговременно, то риск неполучения направленных Страховщиком писем несет Страхователь, Выгодоприобретатель.

13.7. Информация об адресе, адресе электронной почты, телефоне, представленная Страхователем при заключении договора страхования (согласованная с Выгодоприобретателем), считается актуальной до момента получения Страховщиком информации об их изменении. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя, Выгодоприобретателя, в отношении которых от Страхователя, Выгодоприобретателя не поступало сообщение об их неактуальности, выбор контактных данных для отправки писем осуществляет Страховщик.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование, то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В случае если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1 по страхованию непредвиденных расходов

1. На основании настоящих Дополнительных условий к Правилам страхования майнингового оборудования (далее – Правила страхования) осуществляется страхование непредвиденных расходов Страхователя, понесенных вследствие повреждения застрахованного имущества (в т.ч. приведшего к невозможности дальнейшей эксплуатации имущества или его гибели) в результате событий, предусмотренных в договоре страхования в соответствии с п. 3.3 Правил страхования.

2. Страхование риска возникновения непредвиденных расходов (финансового риска) осуществляется в дополнение к страхованию имущества от рисков гибели или повреждения, предусмотренных в договоре страхования в соответствии с п. 3.3 Правил страхования.

3. При страховании риска возникновения непредвиденных расходов по договору страхования может быть застрахован финансовый риск самого Страхователя и/или иного застрахованного лица (далее также – Застрахованное лицо), имеющих основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, которые могут понести непредвиденные расходы, на случай наступления которых осуществлялось страхование.

Лицо, финансовый риск которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным финансовый риск самого Страхователя.

Если по договору застрахован финансовый риск лица, не являющегося Страхователем, в отношении этого лица распространяются все положения Правил страхования и настоящих Дополнительных условий, касающиеся возникновения непредвиденных расходов, а также регулирующие взаимоотношения со Страховщиком в случае возникновения таких непредвиденных расходов.

4. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку застрахованного имущества до сервисного центра и обратно вследствие повреждения такого имущества (в т.ч. приведшего к невозможности дальнейшей эксплуатации имущества или его гибели).

5. Под сервисным центром по настоящим Дополнительным условиям понимается организация, осуществляющая диагностику, ремонт или замену запасных частей предметов застрахованного имущества, с которым у Страховщика (или его представителя) заключен договор об обслуживании такого имущества.

Если у Страховщика (или его представителя) отсутствуют договорные отношения с сервисным центром, в который можно направить поврежденное имущество для проведения диагностики и/или ремонта, по настоящим Дополнительным условиям могут возмещаться расходы на транспортировку застрахованного имущества в иной сервисный центр, согласованный Страховщиком.

6. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку застрахованного имущества до сервисного центра и обратно вследствие повреждения такого имущества (в т.ч. приведшего к невозможности дальнейшей эксплуатации имущества или его гибели) в результате событий, предусмотренных в договоре страхования в соответствии с п. 3.3 Правил страхования, если повреждения такого имущества (в т.ч. приведшего к невозможности дальнейшей эксплуатации имущества или его гибели) является страховым случаем по договору страхования.

7. По настоящим Дополнительным условиям убытки, возникшие непосредственно

при демонтаже и транспортировке, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению.

8. Страховая сумма при страховании по настоящим Дополнительным условиям устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика исходя из размера расходов, которые Страхователь (Застрахованное лицо), как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая.

9. По соглашению сторон договором страхования могут предусматриваться лимиты ответственности, франшиза.

10. Расходы, указанные в п. 6 настоящих Дополнительных условий, возмещаются в пределах, установленных договором страхования страховой суммы, с учетом лимитов ответственности и франшизы, если таковые установлены.

10.1. К настоящим Дополнительным условиям применяются положения п.п. 12.11, 12.11.1 Правил страхования.

11. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в п. 12.1 Правил страхования, а также:

11.1. документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, размер непредвиденных расходов на демонтаж и транспортировку застрахованного имущества до сервисного центра и обратно и факт их оплаты (кассовый чек, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы, акты приемки выполненных работ и т.п.). Из содержания представленных документов должны однозначно определяться: марка, модель, серийный номер застрахованного имущества, дата и маршрут транспортировки, размер оплаты.

12. Документы, предоставленные в соответствии с п. 11 настоящих Дополнительных условий, должны позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования и установить размер страховой выплаты. В противном случае, Страховщик вправе в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Застрахованным лицом) документов согласно п. 11 настоящих Дополнительных условий (кроме случая, указанного в п. 12.1 настоящих Дополнительных условий) сообщить Страхователю (Застрахованному лицу) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) недостающих документов и сведений, требуемых для квалификации заявленного события в качестве страхового случая и определения размера страховой выплаты, а также запросить дополнительные документы у иных лиц, органов или организаций, в том числе экспертных.

12.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования, настоящих Дополнительных условий и/или договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок, указанный в п. 13 настоящих Дополнительных условий, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление о страховой выплате лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов, не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

13. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 11 настоящих Дополнительных условий) Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего

из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока, но не ранее принятия Страховщиком решения о признании / непризнании повреждения застрахованного имущества (в т.ч. приведшего к невозможности дальнейшей эксплуатации имущества или его гибели) страховым случаем по договору страхования, Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или Правил страхования или настоящих Дополнительных условий, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом, предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

14. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.