

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ — ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «АСКОР»

Сокращенное наименование: ООО СК «АСКОР»

ОГРН 1117746048155, ИНН 7714829011

Место нахождения: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Мясницкая, д. 46, стр. 3, пом. I, каб. 16

Телефон: (495) 984-21-06

Сайт: www.askorst.ru

Электронная почта: mail@askorst.ru

Режим работы компании: ПН-ЧТ: 9:00-18:00, ПТ: 9:00-16:45, СБ-ВС: ВЫХОДНОЙ

Режим работы отдела урегулирования убытков: ПН-ЧТ: 9:00-18:00, ПТ: 9:00-16:45, СБ-ВС: ВЫХОДНОЙ

Регистрационный № 3767 в Едином государственном реестре субъектов страхового дела

Лицензии на осуществление страховой деятельности:

Лицензия СЛ № 3767 от 21.09.2022 — добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни

Лицензия СИ № 3767 от 21.09.2022 — добровольное имущественное страхование

Руководитель: Генеральный директор Воронков Роман Александрович

Главный бухгалтер: Игнатьева Елена Викторовна

Перечень осуществляемых компанией видов страхования:

- Медицинское страхование
- Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование грузов
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование средств водного транспорта
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование средств воздушного транспорта
- Страхование финансовых рисков

Членство в СРО: Свидетельство о членстве во Всероссийском союзе страховщиков (ВСС) - №138 от 29 марта 2017 года.

Копия свидетельства размещена на сайте <http://www.askorst.ru>

Контроль и надзор за страховой деятельностью:

Функции по регулированию, контролю и надзору в сфере страховой деятельности осуществляет Банк России. Адрес официального сайта Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.cbr.ru>.

Потребитель страховых услуг имеет право на следующие способы защиты своих прав

(<http://www.askorst.ru/Appeal>) :

- направить жалобу руководству Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «АСКОР»;
- направить жалобу во Всероссийский союз страховщиков;
- направить жалобу в орган страхового надзора – Центральный банк Российской Федерации;
- направить жалобу в Роспотребнадзор;
- направить заявление Уполномоченному по защите прав потребителей финансовых услуг (финансового уполномоченного);
- обратиться с иском в суд;
- если договором страхования или иным соглашением между страховщиком и страхователем предусмотрена медиация, то и информацию о наличии возможности досудебного урегулирования спора с помощью процедуры медиации.

Органы, уполномоченные рассматривать обращения получателей страховых услуг и способы направления обращений (<http://www.askorst.ru/Appeal>):

1. Получатель финансовых услуг вправе обратиться с заявлением (обращением, жалобой) на имя руководителя ООО СК «АСКОР» в электронной форме и на бумажном носителе. Способы направления обращений получателей страховых услуг:

- в письменной форме по адресу: 101000, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Мясницкая, д. 46, стр. 3, пом. I, каб. 16, Страховая компания «АСКОР».
- в электронной форме: по адресу электронной почты: mail@askorst.ru.

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:

- номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства..

2. Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг: Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
Служба финансового уполномоченного

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

Официальный сайт: www.finombudsman.ru

3. Центральный банк Российской Федерации

Адрес: Москва, ул. Неглинная, д. 12

Официальный сайт: www.cbr.ru

Обратиться в Центральный банк Российской Федерации:

По телефону: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00, направив письмо по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России или в Интернет-приемной на сайте Банка России расположенному по адресу: www.cbr.ru/Reception/

Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу
115035, г. Москва, М-35, ул. Балчуг, д. 2; тел.: 8 (495) 950-21-90;

4. Роспотребнадзор

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7

Официальный сайт: www.rospotrebnadzor.ru

Обратиться в Роспотребнадзор можно:

По телефону: 8-800-100-00-04, 8 (499) 973-26-90 или в Интернет-приемной на сайте Роспотребнадзора расположенному по адресу: www.rospotrebnadzor.ru/grazhd/

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве

Официальный сайт: <http://77.rospotrebnadzor.ru>

адрес: 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4; тел.: 8 (495) 687-40-35);

5. Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

Адрес: Москва, улица Люсиновская, дом 27, строение 3

Официальный сайт: www.ins-union.ru

Обратиться во Всероссийский союз страховщиков (ВСС) возможно:

По телефону: +7 (495) 232-12-24, электронной почте: mail@ins-union.ru или направив письмо по адресу: 115093, г. Москва, улица Люсиновская, дом 27, строение 3, Всероссийский союз страховщиков